



关于印发自治区医养结合机构服务质量提升行动方案

新疆维吾尔自治区卫生健康委员会办公室印发通知



当前位置： 首页 / 机构概况 / 机构设置 / 老龄健康 / 政策文件

关于印发自治区医养结合机构服务质量提升行动方案（2021-2022年）的通知

2021年01月22日 13时01分 来源：自治区卫生健康委 【字体：大 中 小】 【打印本文】 浏览量：95次



新卫老龄函〔2021〕1号

伊犁哈萨克自治州卫生健康委，各地、州、市卫生健康委：

为贯彻落实国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号），切实提升全区医养结合服务质量，我委制定了《自治区医养结合机构服务质量提升行动方案》（可从自治区卫生健康委网站下载），现印发给你们，请认真贯彻执行。

自治区卫生健康委

2021年1月21日

中国银行发布“个人养老联合服务计划”及“岁悦长情”个人养老服务品牌



2021年1月28日，中国银行召开个人养老服务品牌发布会暨个人养老联合服务计划启动仪式。本次线上发布会以“岁月流金 银发生辉”为主题，包括“传承与信仰”、“睿智与悦纳”、“热爱与坚持”、“责任与期许”四大篇章。发布活动在中行百岁退休员工的祝福中拉开帷幕，马来西亚华人客户、收藏家马未都、演员杨立新分别从各自视角分享了对养老生活的规划和感悟。中国银行在本次发布活动中推出“岁悦长情”个人养老服务品牌，并联合众多行业知名机构发布“个人养老联合服务计划”，为人民群众提供便利的金融及非金融供给，共同推动我国个人养老金融事业发展。

养老视点	4
国家发改委等三部门印发通知：争取到 2022 年培育一批健康养老产业集群	4
三部委：积极推动养老服务领域市场化改革	4
教育部：将加强面向全体医学类专业学生开展老年医学教育	5
托起幸福“夕阳红”，河南省养老服务工作成效显著	5
让老年人老有所乐老有所医	5
35%街道要建综合性养老服务中心，江苏 2021 年将提质发展基本养老服务	6
宋华西委员建议：完善配套措施推动养老服务业发展	6
让老年人群享有多样化医养服务	6
人大代表建议培养“养老人才”，设置养老服务从业人员分级管理制度	6
山东：居家医养结合是大势所趋	6
山东：五莲县洪凝街道红泥崖村党支部书记、村主任张守英代表——打造农村互助养老“2.0 版”	7
山东：泰安多措并举推进健康老龄化	7
安徽：宿松县民政局开展养老服务质量评估	7
安徽：肥西县民政局，养老机构智慧监管初具雏形	7
安徽：蚌山区三举措加强养老机构疫情防控	8
浙江：养老服务，尊严来自细节	8
浙江：宁波创新日间照料居家养老模式，农村老人同享	8
浙江：如何推进杭州市居家养老服务发展？	8
湖南：湘潭县构建五位一体养老模式，打造暮年幸福增长极	9
福建：台江养老志愿平台“升级”传递文明与爱	9
热点新闻	9
让老年代步车更安全	9
方便 3000 万老年人！广深等地已推出适老化健康码	10
交通运输部：保障老年人便捷出行，鼓励网约车公司发“留岗红包”	10
政策法规	10
新疆维吾尔自治区卫生健康委员会办公室关于印发自治区医养结合机构服务质量提升行动方案（2021-2022 年）的通知	10
养老研究	10
老年人智能设备应用的难点和对策	10
养老类型	11
上海：奉贤区南桥镇首家“青春里”老年养老社区启用	11
山东：养老院开启“忙年模式”	11
江西：芦溪老年食堂年味浓	11
养老产业	12
让养老成为有“技术”的关怀	12
三部门：鼓励支持空置公租房等无偿或低偿用于养老	12
专家手札：有尊严地老去	12
老龄社会之思：您可曾想过，老人也可以有玩具？	12
智慧养老	14
广东：湛江期待“养老智慧网络”带来更多幸福感	14
养老金融	14
中国银行发布“个人养老联合服务计划”及“岁悦长情”个人养老服务品牌	14
社会保障	15
今年山东基础养老金最低标准将再提高 5% 左右	15
快乐生活	15
老年人在线 K 歌，是比赛更是“上课”	15
政府购买服务	15
福建：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务类采购项目招标公告	15
广东：中山市南朗镇公共服务办公室南朗镇 2021-2022 年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目公开招标公告	16
养老示范工程	18
青海：西宁将建成全省最大养老示范基地	18
关于我们	19
联系我们	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

国家发改委等三部门印发通知：争取到2022年培育一批健康养老产业集群

2月1日，据国家发改委官网消息，国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅近日发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）。《通知》指出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

国家行政学院教授竹立家在接受《每日经济新闻》记者采访时表示，在计划生育等政策影响下，我国的老龄化具有特殊性，呈现出了“未富先老”的特点。老龄化不可避免，随着老年人口基数不断增大，老年人也将带来经济需求和潜在购买力。为了缓和养老需求压力，需要对体制机制不断创新，降低养老成本，优化养老环境。



鼓励发展普惠型养老服务

《通知》指出，将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。建立基本养老服务制度，健全基本养老服务体系。推动居家社区机构养老服务协调发展，支持家庭承担养老功能，推动居家养老服务能力广覆盖，加强社区养老服务骨干网建设，支持机构养老充分发展，着力提高护理型床位占比，促进医养康养服务在居家、社区、机构深度融合，鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。

据统计，截至2019年底，我国60周岁及以上人口2.5388万人，占总人口的18.1%；65周岁及以上人口约1.76亿，占总人口的12.6%。而根据全国老龄办的预测，到2020年，全国60周岁以上老年人口将达到2.55亿人。全国老龄办政策研究部主任李志宏表示，不同于发达国家，我国人口老龄化进程与新型工业化、城镇化、信息化和农业现代化进程相伴随，与家庭小型化、空巢化相交织，带来的问题和矛盾更加复杂。

《每日经济新闻》记者注意到，围绕促进要素支持创新，《通知》也提出了具体要求。《通知》指出，要多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老服务机构融资渠道，拓展贷款抵押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。

推动发展“互联网+养老”

《通知》要求，推动养老产业链延链补链工程，发展壮大养老产业集群，培育新业态新模式。支持健康养老产业园区化发展，支持企业开发康复辅具、食品药品、服装服饰、养老照护、智慧健康养老以及护理照料、休闲娱乐、文化旅游等老年用品和服务，完善创新设计生态系统，促进用品制造提质升级。

《通知》明确，大力扶持养老优势企业，推动品牌化连锁化发展。推动发展“互联网+养老服务”“互联网+老年健康服务”，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。

近年来，“互联网+养老服务”成为热词。竹立家对《每日经济新闻》记者表示，近年来，智能养老、智慧居家养老等逐渐实现落地应用。“这些依托互联网平台和技术手段的新型养老方式，能够最大限度地保证老年人在居家养老过程中的安全，并及时满足他们的需求。”

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林则指出，“互联网+养老”本质上就是养老这个产业链数字化的过程，就是把一些养老服务线上化。更广泛地说，还包括用大数据来匹配需求，优化整个产业链的供需关系，包括实现养老居家和上门服务，都可以用数字化的技术来匹配。

记者注意到，在一些地方，“互联网+养老服务”已经运用到实践当中。公开报道显示，目前，苏州、徐州、泰州等地，已纷纷建设智慧养老服务平台，江苏全省接受助急、助浴、康复等上门服务老年人，已达到245万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88398>

(来源：每日经济新闻)

三部委：积极推动养老服务领域市场化改革

2月1日，据国家发改委官网，国家发改委、民政部、国家卫健委发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》，《通知》提出，以服务体系、体制机制、要素支持、业态模式、适老环境为重点，结合创新驱动、扩大开放、优化营商环境、强化社会治理等方面的要求开展探索，为全国提供可复制、可推广的积极应对人口老龄化经验。

到2022年有一批突破性进展

《通知》称，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

建立联系机制的工作安排方面，根据《通知》，重点联系城市工作由各省（区、市）发展改革委统筹，各级发展改革部门牵头，会同民政、卫生健康等部门共同推进。

实现老年人基本公共服务应保尽保

建立怎样的联系机制的工作方案？《通知》列出以下五个方面：一是促进服务体系创新，二是促进体制机制创新，三是促进要素支持创新，四是促进业态模式创新，五是促进适老环境创新。

其中，在促进服务体系创新方面，《通知》称强化政府保基本兜底线职能，加强地方财政投入保障，实现老年人基本公共服务应保尽保。统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。

此外，建立基本养老服务制度，健全基本养老服务体系。推动居家社区机构养老服务协调发展，支持家庭承担养老功能，推动居家养老服务能力广覆盖，加强社区养老服务骨干网建设，支持机构养老充分发展，着力提高护理型床位占比，促进医养康养服务在居家、社区、机构深度融合，鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。加强老年健康服务体系建设，深入推进医养结合发展。

深化公办养老机构改革，坚持公益属性，出台公办养老机构入住综合评估和轮候制度。健全公建民营养老机构管理制度，推动养老服务领域市场化改革，优先支持以公建民营、普惠养老为导向的养老服务项目。有力有序推动地方党政机关和国有企业事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，并制定准入、管理等政策举措。

推动居家适老化改造

在促进适老环境创新方面，《通知》给出了具体方案：充分考虑老年人社会交往和日常生活需要，推动居家适老化改造，对城乡老旧小区、老旧楼房以及公共场所、公共交通等设施设备进行适老化改造，加强宜居环

境建设，大力建设老年友好型社区。补足配齐社区养老服务设施和基层老龄工作队伍，为老年人在社区就近就便养老提供软硬件支撑。

切实解决老年人运用智能技术困难，坚持传统服务与智能创新相结合。开展以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人为主要对象的居家社区探访。大力发展老年大学，支持开展形式多样的老年文体活动。积极开展老年人老龄化国情教育和孝亲敬老主题教育活动，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88388>

(来源：北京日报)

教育部：将加强面向全体医学类专业学生开展老年医学教育

我国是当今世界老年人数最多的国家，2019年底，已有60岁及以上老年人2.54亿，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。加强老年医学学科建设和养老专业技术人员学历培养已刻不容缓。

记者1月31日查询发现，教育部官网近期公布了《对十三届全国人大三次会议第9284号建议的答复》，下一步，教育部将进一步加强面向全体医学类专业学生开展老年医学教育，同时，协同国家卫生健康委，鼓励高校加强老年医学学科建设、推进老年医学专科医师规范化培训。

答复指出，将大力支持有关高校自主设置养老相关二级学科，积极推动职业院校进一步完善养老专业设置，增补中职智能养老服务专业。

上述答复提到，全国共有11所高校自设了老年学、老年护理学等二级学科。2019年，全国共设置高职老年保健与管理、护理等相关专业点1200个左右，中职老年人服务与管理等相关专业点700个左右。

在强化化学科发展上，国家卫生健康委会同教育部等8部门联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，要求推进老年医学研究中心、国家老年疾病临床医学研究中心等创新基地建设，打造高水平的技术创新与成果转化基地。

关于设置老年医学本科专业的建议，上述答复指出，根据教育部2012年公布的《普通高等学校本科专业设置管理规定》，对未列入专业目录的新专业，需经高校申报、高校主管部门召开专业设置评议专家组织会议审议、教育部学科发展和专业设置专家委员会评审通过后，由教育部正式批准设置。目前，老年科医生的培养主要通过专业学位研究生教育、住院医师和专科医师规范化培训完成。

此外，答复强调，规范化培训老年医学人才。包括设置老年医学相关专科，启动老年医学专科医师培训试点和临床见习。

澎湃新闻记者注意到，早在2019年11月，国家卫健委老龄健康司发布了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，要求加强老年健康促进、老年医学及其相关人员的服务能力和水平。

国家卫生健康委制定的《专科医师规范化培训专科目录（2019版）》中，对于老年医学共设置了内科老年医学、全科老年医学、老年精神病学、神经康复医学、临终关怀与姑息医学等专科，2019年已启动内科专业老年医学专科医师规范化培训试点，共遴选建设了培训基地46个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88418>

(来源：澎湃新闻)

托起幸福“夕阳红”，河南省养老服务工作成效显著

家家有老人、人人都会老，养老服务工作关系千家万户。近年来，河南省民政厅深入贯彻落实习近平总书记视察河南重要讲话精神和对民政工作、养老服务工作的重要指示精神，扎实推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建

一是养老服务高位推进。河南省委省政府领导多次对养老服务工作作出重要批示，省政府常务会议专题研究养老服务工作，成立了由分管副省长任召集人的省级养老服务联席会议，将“十四五”养老体系建设规划纳入全省重点专项规划。省政府先后在柘城县、洛阳市、南阳市方城县召开养老服务相关会议。省人大积极推动养老服务相关立法，省政协专题召开养老服务网络议政协商会。省委深改办连续两年将养老服务设施建设作为重点改革事项。

二是政策体系不断完善。修订出台了《河南省老年人权益保障条例》，先后出台《河南省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》等4个省政府政策文件和金融财税、人才培养、服务质量等系列配套政策。

三是疫情防控扎实有力。养老机构是国务院联防联控机制明确的重点防控领域，河南省在全国较早启动全省养老机构日报、零报告、封闭管理制度，分时段分区分级持续精准施策。全省3000多家养老机构、12.5万入住老人实现了“零感染”。从发放临时纾困补贴、加大福利彩票公益金支持力度、减免房租和管理费、顺延购买养老服务期限等方面进行扶持，指导各地在疫情防控常态化条件下，有序恢复服务。

四是社区养老快速发展。2019年底，河南省民政厅会同省财政厅、省人力资源社会保障厅联合出台文件，提出6大类24项财政支持政策，3年内支持资金将达到33亿元。仅2020年，省级就投入资金14.3亿元。河南省在全国率先将配建养老服务设施作为老旧小区改造重点内容，河南省民政厅连续四年将社区日间照料中心建设列入年度重点工作内容，2017年，为社区配置养老服务设施设备，2018年建成社区养老服务设施500个，2019年建成1000个，2020年建成1011个，社区养老服务设施覆盖率大幅提升。郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市、焦作市和信阳市等7个市被确定为国家居家和社区养老服务试点。2020年，焦作市和信阳市2个市在第五批全国居家和社区养老服务改革试点年终评估验收中获得优秀。

五是智慧养老试点先行。全省建成74个居家养老服务信息平台，入网服务老人403万。投入4137万元支持郑州、洛阳等17个智慧养老服务平台试点建设。洛阳市智慧健康养老示范基地等29个单位被确定为国家智慧健康养老应用试点示范单位。

六是农村养老基础夯实。从2018年起，河南省在全国率先实施了敬老院改造提升和安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”，为全省敬老院配备消防安全、厨房清洁、洗浴、冷暖空调、护理床等设施设备14类2万余件，农村敬老院兜底供养能力明显增强。2020年，按照民政部部署，接续实施以县级特困供养设施为重点的改造提升新三年计划。县级特困供养设施以失能、半失能特困人员专业照护为主，已建成51个，在建40个。养老服务脱贫攻坚发挥重要作用，生活不能自理有集中供养需求的特困人员实现“应养尽养”。建设农村幸福院等互助养老服务设施8000多个，广泛开展农村互助养老服务。

七是综合监管不断增强。建立养老机构备案制，建立养老机构网上备案系统，在河南电子政务服务平台的民政业务板块增加设置养老机构备案及供需信息发布等内容。持续加强安全管理，为期四年的养老院服务质量建设专项行动圆满收官，启动消防安全专项整治三年行动，开展养老机构房屋安全和非法集资隐患排查整治，实施民办养老机构消防安全达标提升工程，240个存量养老机构消防改造达标。会同住房城乡建

八是队伍建设步伐加快。将养老护理员培训列入省职业技能提升行动，会同省人力资源社会保障厅、省财政厅出台《河南省养老护理员职业能力提升实施方案》，加大对养老院长、养老护理员、专兼职老年社会工作者的技能培训力度。确定了郑州大学护理学院等5个省级养老护理员培训基地和12个省级健康养老护理员培训基地。

九是养老产业创新发展。中央预算内资金支持养老项目69个，资金6.6亿元；城企联动普惠养老项目15个，资金1.6亿元。积极融入黄河流域生态保护和高质量发展、淮河生态经济带等，鼓励发展旅居养老、文化养老、健康养老等新兴业态。鄱陵县、河南竹林长寿山森林康养基地、洛阳龙峪湾国家森林公园等3个单位被确定为国家森林康养基地。深化京豫、豫沪苏浙合作交流，积极谋划合作项目，已吸引一批国内外知名养老服务品牌进入河南养老市场。

十是高龄津贴制度全面建立。2019年，河南省首次全面建立了高龄津贴制度，并列入省重点民生实事，对80-89岁、90-99岁、100岁以上老年人分别给予每月不低于50、100元、300元的津贴。2020年，进一步优化发放流程。两年共发放补贴资金29亿元，惠及约225万高龄老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88387>

(来源：河南省民政厅)

让老年人老有所乐老有所医

关注热点——

人口老龄化是当前社会各界普遍关注的热点问题。“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。从2015年开始，我省60周岁及以上老年人口占常住人口比例已连续多年超过20%。老年人口规模的急剧扩大，对“十四五”期间我省养老体系建设提出了更高要求。

今年政府工作报告明确提出，将开展积极应对人口老龄化综合创新试点。如何让老年群体更好地融入智慧时代，享受优质舒适的健康养老服务，打造高品质老龄友好型城市，既是党委政府改善民生的着力点，也是政协委员建言献策的关注点。

会场声音——

吴琦（省政协委员、省医疗保障局局长）：为了积极应对人口老龄化，省政府办公厅专门印发了《关于推进四川养老服务发展的实施意见》。近年来，省医疗保障局会同省卫生健康委员会等单位，不断深化医保支付改革、健全完善医保制度体系、优化医保公共服务，推动全省医保领域各项工作创新发展，努力为老年群体提供优质服务和保障。

为推动成都开展长期护理保险试点，从2月1日起，省本级基本医疗保险参保人员可以参加成都市长期护理保险，此举将重点解决重度失能人员基本护理保障问题。下一步，我们将逐步扩大参保对象范围，以满足更多失能、半失能老人的护理保障需求，逐步实现老年群体养老保险、医疗保险、长期护理保险的动态衔接。

医疗养老部门作为医疗服务领域的“战略购买者”，在医养结合工作中也发挥着重要支撑作用。下一步，将加强与卫生健康等部门、机构的协同合作，针对医养结合工作中的痛点、难点和盲点开展调研协商，共同找准工作的着力点。推动分级诊疗、家庭病床、家庭医生、临终关怀等领域不断创新探索，为制定政策、健全制度提供坚实有力的数据支撑，加快推进医养结合创新融合发展，为老年人提供多样化、个性化的养老服务，让老年人真正老有所乐、老有所医。

马骏（省政协委员、省残联副理事长）：对于人类社会而言，平等待人、相互尊重是最基本的相处之道。但目前，社会对于老年群体还缺乏足够的尊重和关心，特别是随着移动互联网技术的发展，老年人渐渐成为被时代落下的一群人。如何帮助老年群体重新融入智慧社会？我认为，要在全社会倡导扶老助老的人道主义精神，逐步形成尊老爱老敬老的浓厚社会氛围。

要将无障碍环境建设真正落到实处。各级党委政府应重视公共无障碍、居家无障碍、信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人群体走出家门，重新融入社会。应鼓励企业多开发一些符合老年人和残疾人生活习惯的、简便实用的、携带方便的辅助电子产品，帮助他们提升回归社会的能力，不让科技成为困住老人的“电子围栏”。

要加快我省康复辅具产业发展。康复辅具是残障人（包括老年人、残疾人、伤病人）补偿或改善功能、增强社会生活参与能力、提高生存质量最直接有效的手段之一。建议由省政府分管领导召集相关部门专题研究，制定未来5-10年四川省康复辅具产业发展规划，并组建省市一体化的专门机构，合力打造西部辅具产业聚集地，推动辅具产业良性发展。

要搭建基于各城市发展实际、资源禀赋、统一开放的社会化智慧养老服务平台，积极开展应对人口老龄化综合创新试点。“十四五”期间，要大力推进社区“适老化”改造，根据老年人的需求精准施策，发展老年教育、老年体育、老年旅游、老年文化等多元服务业态，将“适老化”理念融入各项政策，并运用大数据、云计算、人工智能等先进技术和创新手段，建立为老年人服务的综合信息化管理平台，打造高品质老龄友好型城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88416>

(来源：联合时报社)

35%街道要建综合性养老服务中心，江苏2021年将提质发展基本养老服务

2021年1月31日下午，2021年江苏全省民政工作视频会议在南京召开。江苏省民政厅厅长吕德明总结2020年及“十三五”全省民政工作，并研究部署2021年工作任务。2021年，江苏民政聚焦特殊群体，聚焦群众关切，提质加速“一老一小”等基本服务。

增强“兜底”功能——社会救助保障标准与物价上涨“挂钩”

吕德明介绍，2021年，江苏将深化社会救助制度改革。进一步加强监测预警，对脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力、且无法通过产业就业获得稳定收入的人口，按规定纳入社会救助范围，做到应保尽保、应兜尽兜。

实施新修订的低保工作规程，重点抓好“单人保”、就业成本抵扣、收入豁免、缓退渐退等政策的落实。完善特困供养人员认定办法，强化分散供养人员的照料服务，推进失能半失能特困人员集中供养。制定低收入家庭和支出型困难家庭认定办法，完善急难型、支出型临时救助制度，增强救助时效性。要完善救助标准动态调整机制。以设区市为单位，按照上年度居民人均消费支出的30%-40%调整当年度低保标准。制定基本生活和照料护理相结合的特困供养标准，其中基本生活标准不低于低保标准的1.3倍，形成适度增长、衔接有序的基本生活救助标准体系。落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制。

发展基本养老服务——35%的城市街道要建综合性养老服务中心

吕德明介绍，2021年，江苏将积极应对人口老龄化，建立健全基本养老服务制度，促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，满足多层次、多样化养老服务需求。要夯实居家社区养老基础性地位。强化家庭养老支持，推进“原居享老”。推动家庭照护床位建设，为3万户困难老年人家庭进行适老化改造。加强街道层面社区养老设施建设，35%的城市街道按标准建设具备日托、全托、培训、评估、上门服务等功能综合性养老服务中心，稳步扩大居家上门服务覆盖面，提升服务品质。

儿童关爱保护——建设100个省级儿童“关爱之家”示范项目

完善困境儿童分类保障制度，推广“三步排查、四色管理、N重关爱”做法，健全困境儿童常态化主动发现机制，实现“精准识别、分类施保、应保尽保”。落实困境儿童基本生活保障标准自然增长机制和重病重症儿童按照散居孤儿标准的50%发放生活费政策。

推进儿童福利机构优化提质和转型发展，做大做强区域性儿童福利机构，加强“养、治、教、康”能力建设，面向社会提供服务。做优做实未成年人保护中心，积极构建“1+N”未成年人保护和社会实践基地体系，完善运作机制，规范服务内容。加强儿童“关爱之家”运行管理，建设100个省级儿童“关爱之家”示范项目。抓好儿童工作队伍能力培训。

优化专项社会服务——积极试点婚姻登记“跨省通办”

围绕改善人民生活品质，按照基本公共服务均等化、标准化的要求，着力提升民政专项社会服务水平。要深化殡葬改革。进一步推进城乡公益性骨灰安放（葬）设施、集中守灵中心建设，改扩建100个农村公益性骨灰安放（葬）设施。抓好违建墓地专项整治成果巩固提升行动，健全联合监管机制。发挥红白理事会作用，大力宣传现代文明绿色殡葬理念，推广“云祭扫”工作经验，引导群众移风易俗。

要提高婚姻登记管理服务水平。依据《民法典》等最新法规政策要求，修订婚姻登记工作规范，落实离婚“冷静期”等新政，优化登记流程。开展婚俗改革实验县（市、区）试点工作，拓宽婚姻家庭辅导服务，实施结婚颁证制度。持续推进婚姻登记信息化建设、智能化应用、便捷化服务，在实现省内通登的基础上，积极参与结婚登记“跨省通办”试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88396>

（来源：公益时报）

宋华西委员建议：完善配套措施推动养老服务业发展

山东省老龄化十分严重，老龄人口占总人口的23%，比国家平均水平高五个百分点。山东养老服务走在全国前列，但也存在社区居家养老服务配套用房不足，居民长期护理险有待推广等问题。省政协委员宋华西认为，完善养老服务配套措施，进一步推动我省养老服务业发展，是当务之急。

宋华西委员建议，民政、自然资源、住建等部门加强配合，按照职责分工抓好落实，开展联合执法，推动社区居家养老服务用房不足问题的解决。同时，推动建立面向城乡居民的长期护理保险制度。“目前职工长期护理险已在我省全面推广，但居民长护险只有青岛实施了，烟台的长岛在试点，希望全省全面推广。”

宋华西委员还建议健全和落实各项惠老政策，必须加大资金补助和优惠扶持力度，引导社会资本参与养老事业发展，增加有效服务供给，不断满足老年人的多样化多层次养老需求。加大对养老服务龙头企业的培育力度，鼓励连锁化、规模化、品牌化建设运营养老服务机构，形成规模优势，打造产业集群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88408>

（来源：联合日报）

让老年人群享有多样化医养服务

《政府工作报告》中提到，要办好养老、医疗保险。连日来，在梅州市七届人大八次会议的各代表团分组会议上，我市人大代表积极建言献策。在蕉岭代表团分组会议上，市人大代表、蕉岭县幸福养老中心院长徐远新提出了梅州“医养结合”的养老产业需补短板建议，建议选取一家有医疗资质的养老机构作为医养结合的试点。

多年从事养老行业的徐远新认为，目前我市医养结合方式较单一，一些养老院中虽有医养结合的平台，但和医保政策还不能实现很好的对接，优质的医疗资源也比较缺乏。“现行的医保政策中，部分养老院有医保定点门诊报销的资质，但是老人住院报销这一部分还没有，必须到医院才可报销，消耗了老人及时得到治疗的时间。”徐远新说。

针对这些问题，徐远新建议，结合当前疫情常态化工作，整合各部门职能，加强指导、监督和管理，选取一家有医疗资质的养老机构作为医养结合的试点，探索“医养结合”新模式，把养老院中符合条件的医养结合费用纳入基本医疗保险定点范围，加强优质医疗资源的注入，让老年人群享有更多样化、差异化的医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88421>

（来源：梅州日报）

人大代表建议培养“养老人才”，设置养老服务从业人员分级管理制度

这次两会，省人大代表、温州市质量检测科学研究院总工程师黄山石带来了《关于加强我省养老服务业人才培养的建议》，“养老服务行业存在门槛低、专业性差、从业人员信息不够透明等问题，应该规范养老服务队伍、加强相关人才培养”。

“养老服务从业人员是需要花时间来培养和规范的。”黄山石在调研中发现，我省从事养老服务的人员普遍存在年龄大、专业性不强等问题，有些上岗前仅受过简单培训，对养老护理、老年常见病的应急处理等专业，且存在“重物养老，轻精神养老”的情况，“除日常生活照料外，养老服务从业人员还应提供专业医疗护理、精神慰藉等服务，以目前养老服务队伍的专业化水平，很难满足养老行业的发展需要”。黄山石建议，相关部门应对养老从业人员加强培训并实施执业资格认定，同时明确要求养老机构招聘一定比例的具备相应资质的专业人员。

黄山石认为，提供相关从业者的晋升通道是增强其主观能动性的因素之一。“很多行业都是有职称的，那养老服务业也可以设置相应的分级制度。”在黄山石看来，养老服务从业人员的职业发展空间比较狭窄，从而影响了从业者的积极性，导致流失严重，“应建立养老服务从业人员分级管理制度，并建立职业能力综合评价制度，给予相应的职业待遇，畅通职业上升通道。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88410>

（来源：浙江新闻）

山东：居家医养结合是大势所趋

健康住宅与普通住宅相比在户内空间方面有哪些提升和改善？推进健康住宅的开发建设是否考虑到居家医养结合的需求？《山东省健康住宅开发建设技术导则》（以下简称《导则》）日前发布后，引发各界关注，省住建厅专业人士就大家关注的具体问题作出详细解答。

据该人士介绍，健康住宅是现行住宅的升级版，不仅满足挡风避雨与安全的基本需求，还为居住者提供更加健康的空间和环境，满足居住者生理、心理以及老龄化和卫生防疫等多层次健康需求。根据《导则》，户内空间的改善首先是空间布局要安全健康。要求设计时所有房间均做到自然通风采光；每户均设玄关，利用玄关组织收纳、消杀等行为；卫生间按功能进行净污分离，鼓励使用同层排水技术，降低上下层之间的污染风险，也便于二次装修改造；厨房增加了最小的墙体长度和面积要求，还规定了卧室和起居室的空间尺度，保证用户的使用感受；还特别提出了户内分类储藏的要求，保证老百姓居家生活整洁卫生。

同时，室内环境要舒适健康。通过防控噪音、保证住宅的日照时长、提升照明设计标准、优化保温隔热措施、提高饮用水水质标准，以及在自然通风的基础上，通过选配优秀部品或设施来改善室内空气质量。户内还增设紧急求助系统，设置人性化模块如助力扶手、大尺寸开关、适老门把手、起夜脚灯、语音播报等，方便老年人和行动不便者使用。这些室内环境条件的改善能切实提高使用者的健康度和舒适度。

“从这次疫情防控就可以看出，住宅是我们抵御疫情的最后堡垒。”这位专业人士表示，推进健康住宅的开发建设已经考虑到居家医养结合的需求，围绕医养结合、健康保障这个方向，《导则》主要提出3个新的要求，这在以前的住宅开发建设中没有具体规定的。

首先是非接触。在这次疫情防控中，病毒可以通过门把手、电梯按钮等居民多频次接触的点位传播，给人们的生命安全造成威胁，所以导则中提出了住宅出入的非接触式管控。在小区、单元、地库等入口采用非接触式门禁，电梯梯控采用非接触式设施，避免接触交叉感染。

其次是卫生防疫。居住区建筑密集、人口集中、交往频繁，但环境容量有限，防范各类风险的措施要落实到住宅的重点部位、重点设施。比如住宅单元、地库入口预留封闭改造的可行性；强化电梯的防疫条件，预留紫外线消杀设备接口；保证公共垂直通风道的通风安全；落实定期清洗、消毒和水质检测措施。

第三是健康管理。居家医养结合是趋势，特别是面对日趋严重的老龄化社会，住宅的健康管理越来越重要。《导则》提出，小区搭建医疗健康信息平台，与户内的健康终端相连接，为住户提供健康管理和服务。另外，还对户外户内的无障碍通行，无障碍卫生间，卧室预留特殊时期改为病房和隔离室的可行性，预留健身、康复空间等作出规定。

在谈到对今后的住宅开发建设有哪些具体的方向性要求时，专业人士表示，《导则》明确责任主体，根据国家有关政策法规要求，建设单位作为工程建设活动的总牵头单位，对工程质量管理负总责，按照上述要求，明确山东省健康住宅的建设主体就是住宅开发建设单位。

明确工作职责。在确定开发建设健康住宅项目后，开发建设单位应编制覆盖规划设计、建设施工、装饰装修、建筑材料和部品部件选定等全过程的专题实施方案，确保各个环节的技术要求落实到位。

明确工作方向。通过对现有住宅开发的总结回顾并反思疫情带来的挑战，以健康住宅为努力方向，提升住宅品质，落实绿色、环保、安全等要求，提升住宅的健康性、安全性和舒适性。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88432>

(来源：济南日报)

山东：五莲县洪凝街道红泥崖村党支部书记、村主任张守英代表——打造农村互助养老“2.0版”

“要把炉子烧得热热的，也别忘了通风，老人冬天不爱开门窗，容易一氧化碳中毒。”2月1日一早，正在济南参加省人代会的五莲县洪凝街道红泥崖村党支部书记、村主任张守英代表在手机上看到降温信息，立刻拨通了村里养老服务员王春芬的电话。

在红泥崖村，包括王春芬在内，4位家庭相对贫困妇女的另一重身份是“养老服务员”——她们为13名失能老人提供做饭、送饭和定期洗衣、打扫卫生等日常生活照料服务，每年能拿到7200元工资。

“互助养老”模式的核心就是让有劳动能力的居家贫困妇女与贫困失能老人结对帮扶，同步解决“贫”和“困”两个难题。”张守英说。

红泥崖村位于五莲县山区，全村人口1567人，目前仍有52人享受扶贫政策。前些年，随着脱贫攻坚工作不断深入和慈善理念渐入人心，来村里扶贫的爱心企业、个人多了，为老人送来的米面粮油也不少。可张守英注意到，一些失能老人家里的慰问品一直堆在原地，甚至连包装都没拆。“动不了了，有了面也蒸不了馒头。”一位卧床的老人面露难色地告诉她。

贫困失能老人是因病致贫、返贫的高风险人群，也是脱贫攻坚的困中之困、难中之难。张守英觉得，啃下这块“硬骨头”，必须建起一支稳定的照护团队。一番思考和调研后，她把目光投向了村里的贫困留守妇女。“贫困留守妇女大都因为家中有病人、老人或儿童需要照料无法外出打工，迫切需要一条家门口脱贫的路子，刚好与贫困失能老人的需求形成互补。”2016年，互助养老站在红泥崖村建立起来。

这些年，红泥崖模式不断复制推广、改进升级。2016年底，五莲县出台《关于建立农村“互助养老”机制助力脱贫攻坚的实施方案》等文件，确定在全县范围内推广互助养老机制，并明确了县慈善一日捐资金、县财政统筹整合涉农资金、村级募捐及爱心企业、志愿者捐助资金和有条件的村集体经济资金四条资金来源渠道，夯实互助养老扶贫模式长效运行的经济保障。目前，五莲县152个村聘请养老服务员220人，照料失能老人1326名。

政府工作报告提出，实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。“原先以扶贫助困为主要模式的互助养老模式也需要相应调整，比如要扩大照料范围和服务员遴选范围。”张守英说，为此，红泥崖村正在打造互助养老的“2.0版”：村里投资80多万元，民政资金配套50万元，建设拥有36张床位的养老院，投用后不仅能接收本村所有有需要的失能老人，还能以每月200元-1300元不等的低廉价格，向本村及周边村镇的贫困边缘老人、空巢老人等提供服务。

今年会上，张守英最关注的还是养老问题。在养老院的规划建设过程中，她意识到，养老不能光靠意愿、靠情怀，更需要成体系、高效率的政策保障。“比如进一步厘清养老机构中的老人安全管理责任界定，探索非正式护理者奖励津贴发放办法等。”张守英建议，要细化完善政策举措，通过制度保障进一步降低贫困老人的返贫风险，巩固脱贫攻坚成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88404>

(来源：大众日报)

山东：泰安多措并举推进健康老龄化

为积极应对人口老龄化，泰安市卫生健康委严格按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》有关要求，明确任务分工，细化工作清单，多举措出实招，在推进健康老龄化方面取得扎实成效。

完善护理体系，满足老年人多样化护理需求

统筹整合辖区老年护理资源，积极推动医疗机构设立康复科室，加大老年人医疗资源供给。三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务；二级医院为老年患者提供住院医疗护理服务；逐步为高龄、重病、失能等行动不便的老年人提供上门巡诊、家庭病床、社区护理等延伸医疗护理服务。

落实、完善护理岗位管理制度，统一医疗机构岗位设置，建立护士岗位责任制，明确岗位职责和工作标准。建立健全以岗位为基础的绩效考核、薪酬分配制度，实现同岗同薪同待遇，体现能级对应、多劳多得、优绩优酬。同时，大力推进护理信息化建设，创新优化护理服务流程和服务形式，强化移动医疗设备等护理信息系统，提高护理服务效率和质量，减轻护士工作负荷，促进信息系统互联互通、资源共享，实现护理质量持续改进、护理管理更加科学化、精细化。

鼓励大型医疗机构发挥优质护理资源作用，通过医联体对口支援、进修学习、远程诊疗等方式，帮扶带动基层医疗机构提高护理服务能力，让基层医疗卫生机构在“互联网+护理服务”中发挥更大的作用。

建立数据库，切实维护老年人合法权益应用“泰安市老年人信息管理系统”，建立高龄补贴发放管理模块，对60周岁以上老年人从贫困、空巢、失能等9个方面开展信息采集和信息录入，分类掌握了全市老年人身体健康状况。

为维护老年人合法权益，联合中国人寿泰安分公司定期召开年度“银龄安康工程”实施工作会议，建立了信息快速反应渠道，健全完善了老年人发生意外伤害后的信息快速反馈机制，树立了全市“银龄安康工程”实施工作“一盘棋”的工作局面。同时，对老年人消费权益进行及时维护，2020年群众满意率达到100%。

落实老年优待，进一步优化老年人优待政策

联合泰安市委市直机关工委、市委老干部局等15部门，通过融媒体向全市老年朋友们发出“错峰出行，文明乘车”的倡议书，营造了老年人错峰乘车氛围。同时，泰安市取消了老年证办理，以身份证代替老年证，切实减轻老年人办证和基层工作负担。

为了落实优待政策，要求各医疗机构各窗口点、分诊点、护士站等有关部门设立“老年人优先”“老年人就医绿色通道”等醒目标志，在“健康码”服务、挂号等需要用现代智能设备进行管理服务的，要保留“老年人人工服务绿色通道”。为切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，泰安市卫健委结合全市医疗机构情况细化了创建标准，为扎实开展友善医疗机构创建活动创造了条件。

优化健康服务，推动老年健康服务体系落地

积极开展老年人照护工作，对失能高风险贫困老年人认真落实健康管理项目及家庭医生签约服务。组织人员对老人开展了心理健康调查和信息录入及健康状况评估工作。建立泰安市老年人心理疏导咨询热线，搭建“泰安市老年人心理疏导咨询服务热线”平台。

成立安宁疗护试点工作领导小组，召开全市安宁疗护试点启动暨工作部署会，建立了安宁疗护教育培训基地和安宁疗护中心暨质量评估中心，明确安宁疗护教育培训基地等职责，形成了措施配套体系。

加强对基层医疗机构医务人员业务培训，严格开展基层公共卫生考核，规范老年人健康管理工作。针对老年人行动不便的困难，采取组织医护人员进村（居）等方式，带着健康体检设备下乡为老年人进行临床查体。深化医养结合，开展中医药文化推进行动

积极支持鼓励社会资本新建一批医养结合机构，支持各地改造一批基层医疗卫生机构，重点向康复、护理和养老服务延伸，组织开展首批市级医养结合示范创建活动。同时，按照“全面自查-整改核查-总结提升”的程序，自2020年开始，在全市开展为期三年的医养结合机构服务质量提升行动。

同时，泰安市各级医疗卫生机构通过中医药知识展板、宣传墙、宣传片等形式，向群众宣传普及中医药知识，实施中医药新媒体建设工程，弘扬中医药传统文化，宣传中医养生理念和方法，提高了群众保健技术水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88430>

(来源：济南日报)

安徽：宿松县民政局开展养老服务质量评估

按照一处一报告、一院一策的服务要求出具评估报告，指出存在的问题，提出解决方案，要求及时补缺补差

宿松县民政局依托专业第三方专业机构，对低收入老年人居家养老服务等进行动态评估。

宿松县低收入老年人居家养老服务已经覆盖12个乡镇，服务人数达2500余人，服务覆盖面已经达50%以上。该县细化评估指标和评估结果的运用，实行“百分制”评定标准。评估对象涵盖社会办养老机构、低收入老年人居家养老服务、新增社会办养老机构床位核定等。为确保评估工作的独立性、科学性与权威性，通过招标确定最符合条件的第三方专业机构。由该机构组织专业评估队伍，采取实地查看、现场访谈和查阅资料等方式，对全县养老服务设施进行评估，按照一处一报告、一院一策的服务要求出具评估报告，指出存在的问题，提出解决方案，要求及时补缺补差。同时强化结果运用，以评提质。将动态评估量化并与运营补贴挂钩，确保以评促改、以评提质、以评增效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88395>

(来源：安庆新闻网)

安徽：肥西县民政局，养老机构智慧监管初具雏形

为更好解决肥西县新时代养老问题，给予老年人更好的养老服务和实时监督，为辖区内老人提供更加精准、高效的服务，肥西县今年以来不断探索养老服务智慧化信息平台新模式，坚持以“智”谋“祉”，让智慧养老更好造福老年人。

一、狠抓监管，依托专业公司搭建监管平台。经招投标，委托安徽瀚同智能科技有限公司进行肥西县智慧养老服务监管平台软件开发及20个养老院硬件设备施工事宜，由该公司提供接口申请开通、技术服务和硬件安装，项目完成后县民政局支付相应的费用。近日，20家养老机构智慧养老监控平台已全部安装完毕，正处于试运行阶段，连接后县民政局端实现实时监控，同步将信息数据汇总至管理平台，实现对养老机构工作人员与老人的双重管理，为养老机构智慧监管搭建了新平台。

二、注重成效，发挥专业能力提升监管水平。为保证肥西县养老服务监管平台顺利上线使用，2021年1月25日，该公司委托专业技术人员李常亮，为我局养老服务指导中心科室工作人员开展了肥西县智慧监控系统线上培训，着重介绍了该平台的基本功能使用及具体操作情况。为进一步保障智慧监管水平，该公司还负责编制了该系统使用说明书，并计划每年2次召开操作人员培训工作及疑难解答会、不定期巡查和维护、纠正潜在的系统缺陷和bug、定期升级服务平台整体的安全补丁等。

三、创新方式，突出功能分区强化监管质效。肥西县养老服务监管平台项目，按照监管管理、系统管理、客户端管理等功能区布局合理。监管功能模块动态展示20家养老院信息，为每家养老机构在不同区域安装5个监控，共计100个监控点进行对接。系统管理模块实现平台登出、修改、删除、账号添加及核销等操作日志、自由设定机构标题、logo等信息。客户端管理模块，实现民政局端与机构养老端双重管理，实时查看20个养

老院疫情防控期间封闭管理、人员进出管理、有无外来人员探访等信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88403>

(来源：合肥市民政局)

安徽：蚌山区三举措加强养老机构疫情防控

养老机构是老年人尤其是失能老年人、基础病较多老年人的聚集点，尤其要加强疫情防控工作。近日，蚌山区对辖区养老机构的疫情防控、安全生产工作进行指导和督察。

启动养老机构封闭式管理。要求探视人员需要在专门区域探视，减少不必要人员进入，各类物资进入养老机构规范消毒和接收管理。

加强养老机构内部防控。按照联防联控机制要求，做好日常防护和健康监测。每日全员测量体温，新入职养老机构的工作人员要提供核酸检测报告，严格控制人员数量，并对进入站内人员进行登记、消毒、测量体温。同步做好消防、食品、服务等安全隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。

做好关心关爱，加强老年人心理慰藉。在符合疫情防控要求的前提下，鼓励养老机构内开展小规模节日活动，加强老年人心理慰藉，创造条件帮助老年人、工作人员与家人“亲情连线”，进行线上看望，让老人和工作人员在机构过一个安全、祥和的春节。

#小贴士：返乡过年要测核酸吗？会隔离吗？关注潇湘晨报微信公众号，进菜单栏点“防疫服务”，查看最全防疫出行政策#

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88426>

(来源：蚌山区政府)

浙江：养老服务，尊严来自细节

“真当舒服，真当惬意，好像小时候妈妈给我洗澡一样”，2月1日上午，家住杭州和睦街道华丰新村的陈奶奶在一辆白色车上洗了一个舒服的热热水澡。而这辆“房车”，则是和睦街道引入的浙江省首辆定制版“流动助浴车”。洗澡，对普通人来说是再正常不过的小事，但是对于高龄以及失能老人来说，却是一桩不但麻烦而且随时可能产生意外的“麻烦事”。老年人的生活质量甚至生命尊严，有时恰恰体现在这些小事和细节的关照之中。

最触动人的一句话，莫过于“好像小时候妈妈给我洗澡一样”。当这句话出自一位84高龄的老人之口，我们就能明白对他们来说，舒舒服服地洗个澡是一件多不容易的事。大多数情况下，不仅需要其他人的帮忙，还可能担心滑倒受伤、或者受凉感冒。所以在冬天，很多老人能少洗就少洗，甚至简单擦洗一下了事。这样的凑合，影响的其实是老人的生活质量和品质。不仅仅是洗澡，细微之处的“痛点”还有很多，比如如厕时的各种尴尬、走路时遇到坡坎坎，甚至插座的高度不够趁手，往小里说可能只是老人生活中的种种不便，往大里说甚至有可能是潜在的危险。

细节决定成败，细节同样决定了老人的生活品质。央视主持人白岩松探访过一些日本养老院，曾提到一个细节：一位老人的房门上除了名字牌，还贴了一只巨大的“猫”。原来这位老人岁数很大了，说不定哪天出去回来的时候就认不得自己的房间了。养老院工作人员于是特别贴了只很大的“猫”，希望他能认出自己的房间。类似的细节，日本不少养老院都会考虑。养老服务从某种程度上来说，就是一桩细活，要从老人的衣食住行各个方面着手，充分考虑他们的需求。只有这样，才能发现痛点，这些痛点正是养老服务要瞄准的关键点。

在今年的政府工作报告中，关于提升养老服务的内容就被多次提及。比如“积极应对人口老龄化，健全养老服务体系，每万老年人拥有持证养老护理员数从16人提高到25人”“加强失能失智失独困难老人照护”“新增2万户困难老年人家庭适老化改造”等。报告上的一项项政策，落实到具体处，瞄准的正是一个个痛点，一个个细节。比如我省已经开展的困难老年人家庭适老化改造，政府买单为困难老年人家庭安装防滑地面、坐浴板凳等，也正是从解决他们生活中的具体问题着手。痛点不痛了，生活品质自然就高了。

这种细致的关照，其实体现出一种对于人的尊严的保护。每个人都会老去，但是在逐渐失能甚至失智的情况下，如何有尊严地老去，不仅考验着每个家庭，更考验着我们的养老服务体系。某种程度上来说，这种尊严正是来自最大限度地给予老人安全、方便、舒适的生活环境，从洗澡这样的生活细节着手，让老人拥有一个幸福安全的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88397>

(来源：浙江新闻)

浙江：宁波创新日间照料居家养老模式，农村老人同享

开办老年食堂，让老人就近吃上便宜丰盛的热饭菜；将高山闲置的小学改造为养老服务中心，老人可享受健康食堂、慢病管理、康乐活动等各类服务；打造智慧养老服务平台，依托数据和先进的技术设备，防止意外发生，让老人的生活更安全……宁波不断创新日间照料居家养老模式，力求让农村老人在家门口就能享受到更好的养老服务。

记者探访：海曙区洞桥镇，“高配”的乡镇居家养老服务中心

今年65岁的胡均妃住在海曙区洞桥镇沙港新苑，因为周边新农村改造，一年多前她搬进了这里的新居。从以前的落地房到城市社区，她觉得最大的改变是，现在老年生活越来越丰富充实。

“这个居家养老服务中心就像我们的大客厅，姐妹们经常在这里聚会。坐坐聊聊，学学手工课，有时打打乒乓、看看报，日子过得很惬意。”在洞桥镇居家养老服务中心的手工桌前，胡均妃正跟着指导老师学做皱纸花。粉的玫瑰、红的月季、黄的康乃馨……一张张手工纸在她的手中翻转、剪切、黏合、塑型，越来越熟练。

2019年年底，洞桥镇居家养老服务中心在沙港新苑22、23幢一楼“安家”。不仅是沙港新苑的老人感受到了近水楼台的便利，整个洞桥镇的6500多名60周岁以上老人也享受到了来自“家门口”的关爱辐射。

当日上午10点半，记者看到，一辆带有“爱心车轮食堂”标识的白色送餐车停在居家养老服务中心餐厅前，26份午餐被整齐地放进保温箱，搬上送餐车。这是洞桥镇辖区的26位订餐老人的午饭，原本老人们是餐厅吃午饭的，现在因为疫情原因，服务中心改为送餐上门。

据介绍，居家养老中心由洞桥镇政府提供场地，引进第三方宁波市海曙大众社区服务有限公司进行经营管理。该公司办公室负责人李洪清告诉记者，居家养老服务中心总面积700多平方米，分日托区、健身运动区、餐饮服务区三大板块，各自独立却又紧密相依；有培训、阅读、书画、电脑、DIY疗、棋类、球类等项目，甚至连老人常带着小孩出门所必需的幼儿活动区都安排好了。

“毫不夸张地说，市区很多居家养老服务中心还没我们的气派。”一位正坐在按摩椅上看电视的老大爷骄傲地说，拆迁后有的老邻居去市中心买了房子，回来看到这里的居家养老服务中心，直呼是“高配版”。大爷笑着说：“记者同志，你不知道啊，我们小区里有养老中心，连房价都要比周边的楼盘贵了一两千元。老人、年轻人都喜欢我们这里，毕竟照顾起来方便、放心。”

宁海县黄坛镇、强蛟镇：高山海岛上也有居家养老服务中心

“有床位能入托，这下吃饭、康复都不用愁了。”83岁的胡福女住在宁海县黄坛镇，她患有高血压，儿女又不在身边。“听说村里建起养老服务中心，孩子就给我报了名。”

2020年11月底，位于宁海县黄坛镇榧坑村的一幢3层闲置教学楼，改造成黄坛镇区域性养老服务中心。由政府投资490万元进行改建，去年11月正式落成，集颐养、活动、旅居三大服务为一体，可为老年人提供健康食堂、慢病管理、康乐活动、上门探访等各类服务，目前已有60多位老人入住。

黄坛镇双峰片有11个行政村，榧坑村其中最大的一个。居家养老服务中心可辐射周边近2000位老人。“我们还引入了专业团队来运营，让农村老人享有和城市老人一样的养老服务。”黄坛镇副镇长沈太炉说。

榧坑村的年轻人大多外出打工，学生都到镇上去读书了，榧坑村的双峰学校就闲置了下来。村里有不少留守老人，镇政府合计了一下，就把闲置的学校改建成区域性养老服务中心，不仅盘活了闲置资源，还缓解了养老难题。

面朝象山港、坐落于薛上村的宁海县强蛟镇居家养老服务中心，运营时间虽不长，却已吸引数十位老人入住。中心设施齐全，开门便见大海，老人们在此享受惬意的老年生活。

高山、海岛，都有了自己的居家养老服务中心。记者从市民政局了解到，目前宁波居家养老服务中心已在全省率先实现乡镇(街道)全覆盖。与此同时，乡镇敬老院也在有序改造升级，计划建成12个乡镇的养老综合体。

延伸阅读：为60万农村老人，搭建20分钟“养老服务圈”

宁波是国内老龄化程度较高的城市之一，截至2020年底，60周岁及以上老年人口为160.88万，占户籍总人口的26.21%，其中农村老年人口近60万。如何提升农村养老服务，满足农村养老需求？

“我们正积极构建覆盖城乡的社会养老服务体系，从居家养老、服务网络、智慧养老等多方面齐抓共管。”宁波市民政局副局长丁导民说。

要破题，必须有新思路。宁波创新地统筹建设区域性居家养老服务中心和老年护理日间照料中心，发展形成日间照料与集中供养、家院互融、综合养老等多种形式多层次的农村居家养老服务模式，构建起便捷高效、多样可选、基本覆盖的20分钟农村“养老服务圈”。

其中，以日间照料服务中心为平台，以提供助餐助医助助乐服务为重点，形成全周期、品质化的养老服务供给链，集成化解决好老年人吃饭、就医、洗衣、照料等日常生活护理问题。

引导社会多元主体参与，逐步形成“政府补助、村级支持、老人缴费、社会捐助、自我发展”的农村养老“自循环体系”，让农村养老广覆盖和可持续变得切实可行。

坚持服务与安全并重，推动设施标准化建设、机构制度化管控、养老智慧化服务、保险专业化创新，建立起全环节的养老服务安全保障体系，让农村老人走出来、动起来、乐起来。

据统计，目前宁波建有养老日间照料中心2238家，覆盖所有行政村，服务农村老人25万人。建成200个村级老年公寓、4000套安居房，入住老人6000余人。建有家庭互融服务站(点)187个，每年服务老人100万人次。老年助餐配送服务覆盖2112个行政村，老年食堂(助餐点)有1353个，每天约有1.2万名农村老人享受助餐服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88409>

(来源：宁波晚报)

浙江：如何推进杭州市居家养老服务发展？

老年人口快速增长，老龄化形势日益严峻。目前，杭州90%的社区建立起了居家养老服务中心或日间照料室，为社区内生活不能自理、日常生活需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务。

那么，这些居家养老服务照料中心实际运营情况怎么样呢？

这次市两会上，民进界别组委会员工作站提交了《关于深入推进我市居家养老服务体系建设的建议》集体提案，参与提案调研的王玮委员一直在关注这个问题。

“前期调研中我们发现，目前我市的居家养老服务中，存在床位闲置，硬件不足、缺乏专业的护理人才、宣传服务供需脱节等问题。”王玮说。

为此，民进界别组委会员工作站建议，居家养老服务照料中心要明确机构定位，建立医养结合联系制度。

“比如，居家养老服务照料中心可以与就近的医疗机构建立《医疗机构与社区日间照料中心联系服务制度》，落实责任医生和护士，确保每周服务不少于1次。”王玮说。

同时，民进界别组委会员工作站建议，居家养老服务照料中心要强化评估引导，优化设施配建标准。政府相关部门制定完善医养结合相关标准，对医养结合有关术语、服务内容、服务形式、服务流程、服务管理、人员要求和服务保障等进行统一规范，明确医养结合服务行业标准、收费标准，严格星级评定标准和监管服务过程。

在提高康养人才整体水平方面，民进界别组委员工作站提出社区居家养老照料中心可以对进入本行业的从业人员要加大护理服务培训力度，利用好政府职业培训的补贴政策，建立完善护理专业人才的培养机制。另外，与开设老年护理相关专业的高等院校加强联系，加强定向专业人才输送；通过与职业院校建立医养结合实训基地等方式，加强老年护理专业技能型人才的培养，以此不断提高老年人护理服务的供给能力和服务水平。

“还有一点也很重要，我们居家养老服务中心要加强社会宣传，提高居民认知度与认可度。”王玮认为，居家养老服务中心可以做好品牌宣传，在宣传设计、规划上要有自己的特色，其标识、招牌、内在环境、理念以及工作人员着装都应统一，使各社区日间照料中心的整体形象易辨易认。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88429>

(来源：每日商报)

湖南：湘潭县构建五位一体养老模式，打造暮年幸福增长极

1月27日，湘潭县石潭镇兆托村党员朱战和，像往常一样来到朱海江老人家中陪他拉家常。自成为“守望之家”负责人后，朱战和每天都要到村组19位独居、空巢、留守老人家中巡访。
“我常年在广西务工，难得回一趟家。多亏‘守望之家’照料、关心我父亲，让我们这些在外的子女安心了。”朱海江的儿子朱栋告诉记者。
湘潭县抓住列入“湖南省第二批养老服务体系试点县”契机，构建“党建+莲湘颐老”农村养老服务新体系，形成村组“守望之家”、村(社区)“邻里互助”、乡镇“养老机构”、县级“医养融合”以及“智慧养老”等五位一体的养老模式，打造暮年幸福增长极。今年1月，该项工作入选“湖南基层改革探索100例”。

据介绍，“守望之家”照料模式，由基层党员牵头，以村民小组和网格为依托，构建起“党员+村民小组(网格)长+志愿者+就医联系人”的老年人守望体系；“邻里互助”养老模式，以村(社区)党组织为核心，以老年协会及其他群团组织为依托，构建起“村(社区)党组织+老年协会+志愿者+就医联系人”的老年人日间照料互助体系；乡镇“养老机构”供养模式，通过对养老机构硬件设施提质改造和软件升级，构建起“乡镇党委+养老机构+志愿者+就医联系人”的老年人集中照护体系；“医养融合”康养模式，通过建设康养中心、打造养老小镇等，构建“部门+市场主体+医疗机构”的老年人康养体系；“智慧养老”服务模式，以信息化平台为依托，构建起“云上养老+志愿者+专业服务”的智慧养老体系，打造“没有围墙的养老院”。

目前，全县共建设“守望之家”498个、“邻里互助”点156个；投资3000多万元对29所敬老院进行提质改造，将3所敬老院改建成全失能、半失能照料护理中心，建成民办养老机构9所。39家社会组织、4万余名志愿者活跃在“党建+莲湘颐老”服务活动中。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88428>

(来源：华声在线)

福建：台江养老志愿平台“升级”传递文明与爱

志愿服务就像一颗颗文明的种子，播撒爱心、传递文明，给人无限的温暖。台江区积极打造“温暖台江”品牌，整合优化社会资源、组建6支养老志愿服务队伍，持续提升文明城市创建水平，让人民群众在实实在在变化中，享有更多获得感、幸福感。

在新春佳节到来之际，台江区委文明办联合区民政局、区人社局开展丰富多样的志愿服务活动，为养老机构的老人们送去新春温暖。
“头发一剪感觉真精神呀，感谢这些志愿者们来给我们老年人理发，以新形象迎接新年真是太好啦。”一位养老机构的老人表示。
为因疫情封闭管理而无法外出的老人义务理发，2月1日上午，台江区委文明办联合区民政局、区人社局在台江老人公寓、台江夕阳红公寓开展“爱心义剪温暖从头开始”养老系列志愿服务活动。
活动现场，义剪志愿者们在符合各项防疫要求的情况下，早早来到老人公寓等待需要理发的老人们。在工作人员的指引下，老人们有序排队。在剪发师的巧手修剪下，每位老年人的头发立刻变的清爽利索起来，整个人也显得更加有精神头。

此外，2月1日下午，台江区委文明办还联合区卫健局在台江区江滨老龄公寓开展“关爱长者暖心义诊”养老系列志愿服务活动。
活动中，医疗志愿者为老人们测量血压、血糖、把脉诊治，耐心询问老人们身体状况、饮食习惯，同时向他们宣传卫生健康、急救救护、疾病预防、健康生活理念等日常保健防治知识，志愿者们认真专业的服务得到老人们的一致好评。

下一步，台江区将根据疫情防控形势，继续组织医疗志愿者、理发志愿者、文艺志愿者走进其他养老志愿服务站点，精准服务老年人群体。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88394>

(来源：福建文明网)

热点新闻

让老年代步车更安全

比自行车快速、比电动车舒服的老年代步车成为当下有争议的话题。由于成本低，且成功捕捉了老年群体及农村下沉市场的需求，老年代步车数量不断增加。然而，其安全风险令人担忧。
老年代步车成马路“常客”

对老年人而言，买菜、遛弯、接送孩子，开上一辆代步车显然方便很多。作为一种新兴的代步工具，老年代步车逐渐从乡村包围城市，由三四线城市发展到一线城市。
“放心吧，我们开车比你们年轻人小心多了！”家住北京的王先生开着他的老年代步车去接放学的孙子时，而对家人嘱托这样回答。老年代步车陪着63岁的王先生已有三年。自打退休起，他就主动接下了“新工作”，每天早晨和下午，雷打不动地接送孩子上学放学。

在北京朝阳区的一所小学门前，记者与来接孩子的老年代步车主交流。他们将老年代步车的优势总结得清清楚楚。
“对我们这些接孩子的人来说，这车不仅仅是代步工具。它不需要摇号，轻巧又方便，还有篷可以遮风挡雨。”
“节能、便宜，关键是不用考驾照。我们上了年纪，要考驾照太麻烦。”

按照国家规定，考机动车驾驶证C本的年龄是18—70周岁，超过70周岁的老人，就不能再申请考驾照，但是实际上有很多老人身体依然健康，却无法满足开车的愿望。老年代步车的出现给这些老年人带来福音。
记者进一步了解发现，在一些地方尤其是县城，接送孩子仅仅只是老年代步车冰山一角。老人用来去公园、菜市场，上班族直接开着上下班……老年代步车曾经在很长一段时间里是老年男性的“专属用品”，因此有“老头乐”的绰号。但是，近几年来随着摇号难、停车难问题日益凸显，加上针对违法停车的处罚越来越严等一系列原因，老年代步车的使用开始逐渐向各年龄段扩散。

不要驾照、不用摇号、不限购、不限行，只管踩油门就能到处走……这是老年代步车商家销售人员给出的介绍。
就在采访间隙，一辆白色三轮老年代步车与记者擦肩而过，驾车的是一位60多岁的老大爷。只见他的车在车流中穿梭，还与非机动车抢道，着实叫人为他捏一把汗。
“老年代步车行驶起来忽左忽右，要不就刹一脚。太危险了！有时候不管有车没车，直接往前冲。问题是他们也没有驾照，这合法吗？”对于老年代步车，机动车驾驶员很是恼火。同时，他们对老年代步车上路的合法性也提出了质疑。

老年代步车的安全隐患

看到记者采访，几位老人这样说：“老年代步车上路应该不违法吧？如果违法，那商家为什么还能卖？”
记者了解到，各式老年代步车等并不属于规范的车辆类型名称，只是销售商或厂家为混淆该类车型为非机动车而起的商业名称。这类车以蓄电池或燃油驱动为动力，内部的刹车、油门、挡位也一应俱全，行驶速度可达40—50公里/小时，完全超出了非机动车的范畴，属于机动车。此外，“老年代步车”也不在《车辆生产企业及产品公告》中，无法进行注册登记、挂牌以及缴纳保险，一旦发生交通事故没有相应保障。
数据显示，近5年来，全国类似老年代步车造成的交通事故83万起，造成1.8万人死亡、18.6万人受伤，引发的事故数和死亡人数年均分别增长23.3%和30.9%。
2020年9月，广西贺州，一辆“老年代步车”在行经有交通信号灯控制的路口时，突然向左变道，擦着一辆重型大货车车头左转。由于正处于大货车盲区内，“老年代步车”被大货车撞上后，又被推挤撞上中央护栏。
2020年10月，北京一名60多岁的男子因为醉驾老年代步车导致追尾，所幸未造成人员伤亡。涉事老年代步车经检测是以蓄电池为动力的四轮车辆，属机动车。公诉机关表示，其酒后无证驾驶机动车，发生交通事故，符合危险驾驶罪的构成要件。最终，该男子被判拘役5个月并处罚金1万元。
2020年11月8日，陕西省汉中市发生一起老年代步车失控坠崖事故。驾驶人田某与妻子李某两人驾驶四轮汽油“老年代步车”去汉中市车家坝镇打米，行驶至上坡路段时车辆失去控制，径直冲入16.3米的崖下河滩内，夫妻二人在河里浸泡了两个多小时后被当地群众发现并报警，事故造成两人多处骨折。处理此次事故的何警官表示，本次事故失控的老年代步车经检测实则为燃油车，车辆无牌照，驾驶人无驾驶证，车辆也未购买保险。
除了安全隐患，老年代步车数量的不断增长还加剧了公共资源紧张。在一些小区、街道两旁等公共区域，随处可见乱停的老年代步车，导致交通流量下降，影响了交通畅通度。按照《道路交通安全法》相关规定，低速电动车应归为道路机动车辆，但老年代步车没有按照对机动车管理的要求办理市场准入，驾驶人和车辆也没有实行证照管理。于是，老年代步车管理起来相对困难。

老年代步车市场亟待规范

对于老年代步车，各地的管理措施也不尽相同。比如北京市从2018年7月起已经全面禁止销售各类“超标电动车”，包含超标电动自行车、电动三轮车、电动四轮车以及老年代步车。上海、福建、四川等多地也都出台了相应的限制措施。不过禁售并未能全面杜绝，不少售卖超标电动车的商家都转移到地下交易。
面对专项整治，部分驾驶者表示：“最初买的时候并不知道能不能上路，也开了很长时间。为什么相关部门不从生产源头就进行监管？”
对此，中国汽车协会顾问杜芳慈表示，对老年代步车不应一刀切，严管老年代步车的同时，也要重视老年人的实际出行需求。根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。这么多老人购买老年代步车，说明老百姓有需求。将其一禁了之显然不现实，尽快出台产品质量标准和管理规定才是正道。
他建议，首先要通过分析道路使用者，来进行科学合理的道路要素分配；其次相关部门要明确提供车辆的生产标准；第三要规范使用者的购买行为，比如凭身份证购买，让老年代步车真正服务到有需求、有驾驶能力的老年人。

南京工业大学交通学院教授王卫杰认为，老年代步车从生产制造到后期管理是一个体系，涉及工信、市场监管和公安等多个部门，建议国家层面牵头做好包括生产标准制定、交通基础设施升级、交通管理在内的顶层设计。

北京市政协委员李莉建议开设小区便民专线公交，为老年人提供出行便利。“现在老年人的出行需求主要就是去医院、买菜和接送孩子上下学，其实这都是在社区范围内的出行。是不是可以围绕社区周边做一些定制公交、便民公交？这样既方便老年人的出行，还能保证安全。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88414>

(来源：人民网)

方便3000万老年人！广深等地已推出适老化健康码

疫情之下，当健康码已成为出行必备工具，不擅长使用智能手机的老年人如何独自出行？

2月1日下午，羊城晚报全媒体记者从腾讯获悉，目前，腾讯已在广东、北京、河北等多个地区已推出健康码适老化功能。

据粗略统计，健康码适老化相关功能已覆盖全国至少3000万老年群体，有效打破了疫情期间老年人的出行窘境，展示了科技的温度。

2021年春运首日，在广东省汽车客运站，长者们在工作人员的指引下将身份证放在识别设备上方便停留2秒，电脑屏幕便可出现腾讯助力广州推出的健康码“粤康码”相关信息，显示绿码的旅客便可快速、“零接触”有序通行。

70多岁的黄伯是首批体验这个“神器”的长者，他点赞道：“我不知道怎么上网啊，我这个手机也不能上网，如果出示不了健康码，在很多场所我都会被拦下来。现在用身份证刷几秒就进去，比手机方便。”

这是广东率先启用刷身份证核验健康码的“健康防疫核验系统”的一个日常例子。

日前，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》（以下简称《实施方案》），指出要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，要求之一便是完善“健康码”管理，便利老年人通行。为贯彻《实施方案》的部署，各地迅速反应，用实际行动让健康码“适老爱老”，使防疫手段更加人性化。

除广东外，其他各省也纷纷结合本地实际情况，为适老爱老持续加“码”。例如老年常住人口占比较高的四川，通过“离线码”的方式，方便老人出行。

近期，四川启用了统一的健康码——“四川天府健康通”，并在发布之时就提供了解决老幼出行问题的“离线码”功能。下载打印“离线码”后，老人、儿童可以随身携带，并在7天有效期内使用。数据显示，“四川天府健康通”微信小程序的离线码功能上线两周累积访问次数超过250万，已经有近200万的老人、儿童用上了离线码。

在河北邢台陆续推广的腾讯云未来社区居民电子出入证也提供了离线出入码；深圳、北京的防疫微信小程序“深i您”、“北京健康宝”以及“国家政务服务平台”也推出了“适老爱幼”的服务功能——“老幼健康码助查询”。

有了这个功能，现场防疫人员、志愿者或其他助人打开相应的微信小程序，输入老人、小孩提供的个人身份证号，便可进行助查，帮助其通过核验、顺利通行。

相关数据显示，中国共有2.54亿老年人，其中只有6000余万人是网民，换言之，几乎四分之三的老人不能熟练使用智能手机上网。如今科技在日新月异的同时，也开始放慢脚步，等等那些不擅长使用智能手机的老人，为他们提供更多便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88415>

(来源：羊城晚报)

交通运输部：保障老年人便捷出行，鼓励网约车公司发“留岗红包”

日前，交通运输部印发《关于做好人民群众就地过年交通运输服务保障工作的通知》，聚焦城市公共交通、出租汽车运营、老年人便捷出行、旅客免费退票、货运物流、路网运行、关心关爱交通运输一线从业人员七个方面，细化服务保障措施，全力做好人民群众就地过年交通运输服务保障工作，确保群众出行方便有序和货运物流畅通。

《通知》明确，全力做好城市公共交通服务保障，加强重点线路动态监测，视情采取缩短发车间隔、加密发车班次、调度机动运力开行区间车和快车等措施，最大程度满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求。加强城市周边公路网流量分析研判，及时发布出行信息，引导公众合理出行；严格落实重大节假日免收小型客车通行费政策。

做好老年人便捷出行服务保障，确保老年人无“健康码”也能通行，指导主要网约车平台公司优化完善“一键叫车”功能，有条件的提供电召和优先派单服务；保持巡游出租汽车电召服务，鼓励巡游出租汽车优先保障老年人扬招需求。完善春运期间旅客免费退票服务，对提前24小时以上办理班客车退票业务，实施免费退票政策。

为确保客货运力充足，《通知》提出，指导巡游出租汽车企业健全春节期间上岗激励机制；鼓励网约车平台公司发放“留岗红包”“过年礼包”。全力保障货运物流畅通有序，加强运力储备，充分发挥交通管控与运输保障专班作用，低风险地区全面取消货运通行限制，中高风险地区要及时公布对货运车辆的防疫检查措施和通行条件，优先保障疫情防控和民生物资运输车辆通行。

《通知》指出，指导交通运输企业加大对春节期间一线从业人员的关心关爱力度，加强生活服务和后勤保障；春节期间安排职工工作的，依法支付加班工资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88425>

(来源：新浪财经)

政策法规

新疆维吾尔自治区卫生健康委员会办公室关于印发自治区医养结合机构服务质量提升行动方案（2021-2022年）的通知

新卫老龄函〔2021〕1号

伊犁哈萨克自治州卫生健康委，各地、州、市卫生健康委：

为贯彻落实国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号），切实提升全区医养结合服务质量，我委制定了《自治区医养结合机构服务质量提升行动方案》（可从自治区卫生健康委网站下载），现印发给你们，请认真贯彻执行。

（信息公开形式：主动公开）

点击下载：自治区医养结合机构服务质量提升行动方案

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88411>

(来源：自治区卫生健康委)

养老研究

老年人智能设备应用的难点和对策

随着我国社会信息化、智能化程度的迅速提高，广大老人在运用智能技术设备方面遇到的困难越来越突出。为此，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求各级政府部门落实主体责任，社会各行各业积极参与，共同解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。本人作为老年智能产品研发和服务提供者，仅从在实际应用过程中如何解决老年人的“智能化困难”，谈点粗浅看法。

一、政府要加强引领和推动

2017年，工信部、民政部、卫健委出台并实施《智慧健康养老产业发展行动计划》，对智慧健康养老产业发展起到了很大推动作用，但也存在一些不足。比如对智慧健康养老产业的宣传力度不足，对老龄智能终端产品研发创新缺乏资金支持，对涉老企业的融资缺乏政策支持，对涉老信息化产品市场缺乏引导措施，等等。针对这些问题，建议政府在以下几个方面着力，更好地发挥引领作用。一是要完善财政支持政策。对新产品研发给予资金支持、对老年人应用智能产品要给予补贴、对国家智慧健康养老示范企业要加大扶持。二是要继续深入开展智慧健康养老示范行动。到2020年国家智慧健康养老示范行动到期，在“十四五”期间要总结经验，继续深入开展。政府应该在智慧健康养老项目上安排预算，扩大适老智能化产品的采购，发挥政策扶持的最大效益。

二、主管部门要加强监管

政府项目验收标准和跟踪管理不到位现象，是“老人智能设备作用不大”看法产生的重要因素。一些养老公司从政府拿了项目以后，为了追求利益最大化，采购低价劣质产品；也有一些养老公司为了贪图方便，逃避智能终端的教育成本，偷梁换柱，以电子产品代替智能化产品；一些养老公司承接政府的智慧健康养老项目，购买了数以千计或数以万计的老年智能手表，基本上都是只管发放、不管老人使用，政府检查时，搞几个数据糊弄过关。建议：一是对智慧健康养老项目应该有严格验收标准，杜绝承担项目的养老公司以次充好乱象。二是要对项目的运营进行跟踪管理，比如制定穿戴设备的佩戴率、开机率、数据采集和数据响应的相关指标，杜绝一发了之的现象。以上工作如果做好，将会在源头上提升老人智能化可穿戴设备的普及率和使用率。

三、社会各界要积极开展智慧助老行动

目前，广大老人在使用智能技术和设备上遇到许多困难，不会用、不敢用、不想用现象比较普遍。根据国务院的部署，全国老龄办发文要求开展在全国开展“智慧助老行动”，这是深受老年人欢迎的好事。建议妇联、共青团等可以向全国千家万户发出倡导，鼓励子女承担更多的老人智能化教育义务。科技机构可以编制一些针对老人的科普读物，媒体多腾出一些板块和时段，提供一些方便老人阅读的信息化知识。街道、社区、

居委会、老年大学、志愿者组织、涉老组织等机构都是智慧助老的重要力量，都要积极采取多种形式帮助老人学会使用智能化设备，让老人与信息化、智能化社会靠得更近。

四、企业要提供优质适老的产品和服务

老人智能化产品的生产企业是推动智慧健康养老产业的中坚力量，由于老龄市场处于培育阶段，造成产业进步缓慢。我认为，产品供应企业要在涉老智能产品研发上加大投入，提供用户体验更好、数据获取更准确、数据交互更即时、应用场景更广泛的老人智能化可穿戴设备和其他智能化产品，满足老人的刚性需求，让老人喜欢智能化产品。国家2020年版《智慧健康养老产品与服务推广目录》收录了118个智慧健康养老产品，其中可穿戴设备12个，包括华为、中国普天、科强孝心环等老人智能手表。这些产品由于质量好、适老化程度高，深受老年人喜爱。各级政府应该对相关企业的技术创新提供支持，以促进智能化终端产品的技术进步，更好地满足老人需求。同时，有好的设备，还要有好的服务，没有线下服务的智能产品终将被淘汰。养老服务企业应建立完整的智慧健康养老服务体系，既要为老年人提供设备使用培训、维修、升级服务，还要为老年人提供基于智能设备的健康养老服务。惟此，老人才能会用、敢用、想用智能产品。

五、老年人要接纳和使用智能化设备

一些老年人对“智能化可穿戴设备”望而生畏，认为产品“技术太复杂、用法太繁琐、效果太难说”。实事并非如此，老年人及其家庭是智能化可穿戴设备的真正受益者，只要想用、会用，大多就会收到意想不到的益处。在我们的服务对象中，宁海县有一位85岁的陈姓老人独自在农村居住，子女不放心给老人买了一台科强孝心智能手环。两年多来，老人的子女每天会打开APP，了解母亲的出行动态、睡眠情况、运动量、健康数据等。老人也习惯了用手环的一键呼叫功能，一有急事就拨打子女电话，第一时间得到信息回应。这让老人安全感满满，子女们也很放心。可见老年智能化可穿戴设备的应用前景非常值得期待。

提高养老服务的信息化水平，协助老人更好地融入信息化社会，是一项艰巨的工作。作为老人智能化可穿戴设备生产和应用企业，我们愿意在这项工作中有所作为，努力助推国家的智慧助老行动落地生效，帮助广大老年人熟练使用智能技术和设备，共享信息社会发展成果作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88417>

(来源：时时企闻网)

养老类型

上海：奉贤区南桥镇首家“青春里”老年养老社区启用

越临近春节，越讲究阖家团圆。但对于已无老宅，租房不受欢迎，又不愿与小辈同住的超高龄农村老人来说，没有家，便没有春节。最近，在奉贤区南桥镇吴塘村，随着整建制农民相对集中居住的启动，全镇首家“青春里”老年养老社区率先建成启用。这个建在村里的“小型养老院”，每间房都设有一室一厨一卫，不仅为老人提供了良好的居住环境，还配有送餐上门、送学上门、送娱上门等精细化服务。首批租住者，92岁的超高龄老人高小妹说，“这里，样样好！”

“农村老人养老问题，在推进农民相对集中居住工作中，很突出。”南桥镇吴塘村党总支书记、主任盛斌告诉记者，他所服务的辖区，以60周岁以上老人居住为主，共有500多户村民。其中，80周岁以上老人达到70多人。因此，在推进农民相对集中居住工作时，村民们虽然积极性很高，想要住上新楼房，但签约率却并不高，“由于很多房主担心高龄老人年龄大、病痛多，万一在自己的房子里有个三长两短，又担心高龄老人记忆力差，如果在家里忘关火、忘拔电源，引发事故，都不愿意将自家房屋租借给他们。”盛斌说，是“青春里”老年养老社区的出现，让老人吃下了“我也可以追求更美好生活”这颗定心丸。

为了彰显公平、公正，经过村民代表大会和党员代表大会商议，吴塘村按照置换签约农户年龄高低开始轮候，来决定“谁先租住”“谁能租住”。每位符合条件的老人原则上都可以租住到他们拿到新房为止。目前，老年养老社区19位超高龄老人已率先受益。

88岁的村民曹孝康坦言，自从签下宅基地置换同意后，在“青春里”老年养老社区还未建成前，他和老伴儿曾搬到孙子家住过一段时间。“房子在镇中心，是电梯房。周围的邻居全不认识，连个说话的人都没有；想自己下来走走，路也不认识，也不敢出去。”曹孝康说，他们老两口像两只被关在笼子里的“鸡”，浑身不自在。“搬回来以后，这里住的都是以前一个组的，前后左右都是认识的，我心里开心极了。”曹孝康笑咪咪地给记者描绘了他在社区里的一天，“中午吃早饭，就去后面的村活动室活动活动，打打牌，喂喂山湖，比住在城里开心多了。”

这里，不仅保留着令人割舍不下的乡音和乡情，还设置了低廉的租金，让老人既住得起，更住得起。老年养老社区的第一位租客，是一对90岁+的超高龄夫妇。老人家属沈天龙给记者算了一笔账，“一个平方一个月8元，这样一间房，一个月就在160元左右，很便宜，你自己即便外面租得到房子，这个租金也是没有的。”沈天龙说，而对于自愿去养老机构养老的村签约置换高龄老人，吴塘村党总支还会补贴每月养老费用的三分之一。

住得近、住得起、住得惯的老年养老社区，极大调动了村民参与乡村振兴的积极性。盛斌说：“截至目前，全村通过两轮动员，参与农民相对集中上楼居住的签约率达85%。”老百姓置换出来的宅基地，目前也进入到规划建设阶段，用于壮大集体经济，提高村民的收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88424>

(来源：中国发展网)

山东：养老院开启“忙年模式”

受疫情形势影响,目前我市各养老机构处于封闭式管理状态。2月2日,记者采访发现,城区大部分养老机构进入忙年节奏,除了为老人理发、装饰房间等,还开始为老人储备年货。今年春节各养老机构老人都表示留下过年,通过视频与子女交流。

各养老机构内都是一片忙碌景象

从1月底开始,潍坊盛德养老管理服务中心就进入了忙年状态,护理人员帮老人理发、整理物品、装饰房间……“马上就要过年了,我们要为老人营造起浓厚的春节气氛。”护理人员李倩告诉记者,老人们都把这里当自己的家,所以必须要有年的味道。春节他们还会为老人们准备丰盛的饭菜。

在潍坊松鹤居老年公寓里,同样是一片忙碌景象。护理人员有的为老人理发,有的为老人清理卫生,还有的为老人装饰房间……“我们还要采购春联、窗花、红灯笼,再买上一些鲜花,把老人们的房间装饰得更漂亮,让老人们能感受到家的年味。”院长王玉英说。

在山东和贵养老服务中心,老人们和往常一样坐在窗户外,晒着太阳,期盼着春节到来。护理人员帮老人整理床铺,还为老人们的房间贴上“福”字,年味在这里也渐渐浓了。

今年老人们都留在养老机构过年

往年,养老机构都会有部分老人回子女家过年。今年受疫情影响,养老机构和相关管理部门鼓励老人留下过年。

潍坊盛德养老管理服务中心有265位老人,今年都不回家过年。李倩告诉记者,他们中心目前实行封闭式管理,以保障老人安全。63名护理人员也都会在春节期间留下来照顾老人。

潍坊松鹤居老年公寓里有100多位老人,往年春节会有20人左右回家,今年他们都留下来过年。院长王玉英告诉记者,如果老人回家过年,年后回来还要做核酸检测,并进行隔离。为免麻烦,老人们都选择留下过年。

奎文区桃源老年公寓院长潘晓云近日也在为老人们过年做着各种准备。这里的60多名老人今年都留下来过年,对此他们的儿女们也都非常理解。

对于不能回家过年多数老人很淡定

记者采访发现,对于不能回家过年,多数老人们表现得非常淡定,还有的老人更喜欢留在养老机构里过年。今年81岁的于女士在潍坊盛德养老管理服务中心住了8年,她表示,常年在这里生活,回子女家反而不太习惯,护理人员照顾得很周到,在这过年也挺好。

为了让老人们安心留下来过年,今年春节,各家养老机构除了准备丰盛的年夜饭外,还准备了各种活动和娱乐节目。此外,还会关注老人的心理变化,并做好心理疏导工作。同时,他们还鼓励老人子女在春节期间,通过视频跟老人交流、向老人拜年。王玉英说,去年疫情发生后,养老院实行封闭管理。一些子女就是用视频的方式“看望”父母,很多老人也是在疫情期间学会了使用智能手机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88391>

(来源：潍坊新闻网)

江西：芦溪老年食堂年味浓

年岁将尾，不论距离有多遥远，工作有多繁忙，中国人都会走在回家的路上，与家人吃上一顿团圆饭。近日，江西省萍乡市芦溪县张佳坊乡朋乐村老年食堂就提前给村里的老人们送上了这份“新年礼物”。

“2020年，由于疫情原因，村里很多外出务工的村民没有回家，而团圆饭对于一些高龄老人有着特殊的意义，他们渴望全家团圆，因此村干部们在老年食堂里准备了团圆饭，陪村里的老人们提前过节。”朋乐村党支部书记记郭培和说。

一大早，朋乐村委会的工作人员为了这顿饭就开始忙活，买菜、打扫卫生、准备桌椅茶水……村妇女主任张礼萍说，“在平时我们给老人准备的午饭都是两个荤菜、两个素菜，外加主食和汤，今天我们专门准备了当地传统的“十大碗”，希望老人们在村里过一个幸福开心的春节。”

当天上午十点，团圆饭还未开席，村里的老人就早早地来到食堂，大家一起话家常，场面十分温馨。“老年幸福食堂开了以后，我再也没有在家吃过剩饭，没想到今天，村里还专门为老人们做一顿团圆饭，和村干部还有老朋友们欢聚一堂，我感觉特别高兴。”村民邹衍发说。

朋乐村老年幸福食堂于2020年6月起为60岁以上的老年人提供营养美味的“福利午餐”，90岁以上的老年人还可免费用餐。

目前，该食堂平均每天有30多名老人在“幸福食堂”就餐，其中建档立卡贫困户约有10人。在食堂旁边，还设立了图书阅览室、多功能学习室、棋牌室等，丰富农村老年人物质生活和精神文化生活，让老百姓有去处、能娱乐、可锻炼，真正做到“老人开心、晚辈放心”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=88431>

(来源：央广网)

养老产业

让养老成为有“技术”的关怀

说到日本的日立集团，最先想到的或许是电梯或者家电产品。如今，随着日立解决方案（中国）有限公司推出的“互联网+”智慧健康养老服务平台进入人们的视野，中国智慧方案+日本养老服务理念，为中国智慧养老提供了更多可能性。

“考虑到中国家庭规模逐渐小型化、核心化的发展趋势，子女无法全部承担长期照料老人的职责，人们普遍意识到中国养老模式必然由传统的家庭养老向养老服务的社会化转变。现阶段，只有大力推进智慧养老的快速发展，才能满足老年人对养老服务的大量需求。”日立解决方案（中国）有限公司健康养老事业部总经理林恺近日接受记者采访时表示，在这种庞大且迫切的需求下，日立“智慧健康养老服务平台”概念应运而生。从2014年开始市场调研到2017年正式推出，再由只提供居家和社区服务到2018年开始将机构养老融入平台，该平台现已形成较为完善的三位一体服务模式。

据林恺介绍，智慧健康养老服务平台可收集并整合各终端设备所传输的数据信息，运用互联网、物联网、大数据等信息手段，对接整合各级健康养老服务资源信息，使个人、家庭、社区、机构与健康养老资源得到有效对接和优化配置，将养老事务集成统一，实现健康养老大数据的智能分析处理，实现全天候、多层次的服务。

“我们正在与中国的机器人生产厂家合作研发养老机器人，结合日立养老服务理念，在他们提供的设备基础之上，为机构提供AI智能服务。”林恺说，养老机器人虽然成本较高，但能解决与老人的交流互动问题，还能帮助老人做康复操、定时提醒用药、按规划路线做夜间巡视等。与人工照料相比，打破了精力、时间、空间上的限制。

近年来，随着互联网、物联网、大数据技术的成熟与普及，智慧养老带来服务模式、适老化产品的创新，让养老的形式更加多样化，服务更加人性化。“现在中国国内的很多企业在这个领域做得很不错，如果我们不求创新和突破，不加大投入，很可能两年就完全落后于国内的这些企业了。不过，相较于这些企业主要面向机构，我们的目标是想把居家的服务做起来，毕竟，未来90%的老人在家养老的可能性更大。”林恺说。

在采访中记者了解到，对老人而言，为他们提供的服务和辅具并非越智能越好。林恺解释道，我们现在可能片面地把轮椅、护理床和床垫这类医护用具理解为辅具，但从养老服务理念来看，能让老人自主生活的东西都是辅具。比如针对老年人，尤其是为帕金森症患者设计的饮料瓶、筷子等。“我们的宗旨是让生活不便的老人，通过辅助用具改善目前的生活状况，能健康自主地生活。这是一个非常大的市场，我们也想通过我们的服务，通过数据的整理、分析和应用，把这个市场带动起来。”

养老的经验也并不能生搬硬套。林恺告诉记者，大多数人认为，当人上了年纪需要的是照料，于是觉得应该去机构，这样才能获得专业的照料。而实际上，更多地考虑如何跟老人沟通才是关键。林恺说：“我们曾把日本养老专家建议的三项深受日本老人欢迎的服务内容引进来，却发现中国的老人并不喜欢，所以我们尝试改变。比如，中国的老年人喜欢跳舞，热爱音乐、书画，因此，我们就组织专业的舞蹈教师或书法老师去教他们。只有当老人觉得受到足够的重视，才能获得他们的认可，从而推动养老服务的发展，这些是具有中国特色的。”

林恺告诉记者，养老产业，仅从智慧的角度而言，中国比日本发展得要好，尤其在居家养老领域。类似日立所做这种互联网管理平台，在日本运用较少，他们更注重于人的服务。“这是一项长期而艰巨的工作，但这是我们智慧健康养老服务平台的大目标。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88386>

(来源：环球网)

三部门：鼓励支持空置公租房等无偿或低偿用于养老

2月1日电据国家发改委网站1日消息，国家发改委、民政部、国家卫健委日前发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》(下称《通知》)提出，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。

《通知》包括建立联系机制的总体要求、建立联系机制的工作方案、建立联系机制的工作安排三方面。

总体要求上，《通知》称，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

工作方案中，《通知》提到促进服务体系创新；促进体制机制创新；促进要素支持创新；促进业态模式创新；促进适老环境创新等五方面。

其中，促进服务体系创新中提出，统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济社会发展总体规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。

促进体制机制创新方面，加强转型养老服务机构运营管理，主要采取划转整合方式，由国有资本运营公司整合资源、统筹规划；转型过程中，有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资(入股)、运营补贴等方式，支持养老项目建设。设立专项经费，加大投入保障力度。

促进要素支持创新上，多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老机构融资渠道，拓展贷款抵押质押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。

《通知》同时明确，各省(区、市)发展改革委要指导重点联系城市拟定具体的建设工作方案。方案应包括重点联系城市背景、工作思路及目标、工作内容、方法步骤、预期效果、保障措施等。方案要突出地方代表性，突出改革创新意识，一般应在服务体系创新、业态模式创新、要素支持创新、适老环境创新、体制机制创新等方面全面开展，也可选择部分建设任务重点推进，还可根据实际需要自主增加其他内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88399>

(来源：中新经纬)

专家手札：有尊严地老去

“适老化”目前已成为社会关注重点，让更多各类智能技术产品可以被老年人等障碍群体使用，是我们一直在努力的目标。为此，信息无障碍研究会推出“适老化”专栏，每期将从专业的角度解读一个议题，分享干货内容，欢迎关注！

除了理性的思考和方法，适老化本身也是一个触动着我们每个人内心的一个话题。下面我们来听一下本次直播分享主讲专家之一——信息无障碍研究会障碍用户研究院障碍用户高级研究员陈澜女士的心声。

2020年注定是不平凡的一年，我们直面了太多突然而至的死亡，是“责任”这条船载着我们度过了不平凡的这一年。而死亡是我们终将面对的命题，父母则是挡在我们与生死之间最后的一道防线，有尊严的老去应该是我们在面对死亡时最有张力的生命表现方式了。我最大的愿望是我的父母以及我自己的未来可以有尊严的享受晚年生活。这也是我希望推动适老化服务发展的最真实原因。

适老化服务听上去也许有些陌生，但如果是长期关注无障碍的朋友应该知道，适老化服务其实一直离我们并不遥远，可以说适老化服务是信息无障碍服务的一种极致表现。

适老化服务与信息无障碍之间的关系是相辅相成，相互增益的关系，但本质上是一致的，均是在推动产品可以为“人”提供更好地服务，让更多的障碍群体如视力障碍、听力障碍、肢体障碍群体、读写障碍群体以及老年群体更好地获取互联网产品的服务，提升他们的使用体验。

而这其中的老年群体普遍存在对于信息技术的回避的状态，这是由于老年群体认知能力的退化，具体而言是感知、注意、记忆能力的整体衰退。进入老年期的老年群体视觉感知能力下降，老花眼、对蓝色、绿色不再敏感，视野范围变窄，很难适应明暗的变化等，在日常生活中不再能像年轻人那样快速地完成“信息过滤”，出现反应迟钝的现象，在多任务的环境下，老年用户的“注意”无法快速实现在多个任务中转移和分配，更难完成多任务操作；其次记忆力也在下降，特别是对新事物很难记忆，记住了又很快会忘记。在使用智能产品时总会出现忘记操作步骤的情况。

由此可见老年群体是比较典型的“认知障碍”群体，针对老年群体的适老化服务也该是一套复合型的解决方案，涵盖视力障碍、听力障碍、肢体障碍、言语障碍等综合性解决方案。

这些貌似离我们很远的障碍，正随着时间的脚步一步步地在向我们的父母以及我们自己靠近，终有一天我们都将体验这些障碍。

除了不可抗逆的认知衰退，老年群体还被特殊的心理状态包裹着，也许是孤独感，也许是被需要的感觉，也许是面对身体病痛焦虑与无奈，这些感受形状各异，却充斥着老年群体的内心，在不知什么时候就会冒出来，让他们有些许怀疑“我真的被社会淘汰了吗？”

并不是老年群体不愿意融入这万千世界，体验这智能时代下的千百种滋味，而是在这技术背后无形地竖起了门槛，让他们难以跨越过去，现在他们需要我们的，未来的我们需要现在的我们去做一些尝试，去消解这道无形的门槛，去构建那个有尊严的理想世界。

现在我们还时间去考虑如何做好适老化服务，女性可在公共场合穿着裤装这条路我们走了两百年，但我相信构建老年群体可以有尊严老去的理想世界不会那么久，因为你们参与呀！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88401>

(来源：信息无障碍研究会)

老龄社会之思：您可曾想过，老人也可以有玩具？

1月8日，本版推出报道《老年玩具需求、供给——如何让“银发族”老有所玩、老有所乐》，在读者中引起热烈共鸣。很多网友留言表示，通过“老年玩具”这个不被关注的小物件，看到的是老年精神文化生活的“大话题”。关爱老人，应从精神文化开始，从你我开始，从点滴开始。继上轮采访后，记者进一步开展微博调查、街头访谈、专家咨询，与您一起深入思考如何让老人快乐生活。

打开门铃，下班的北京工薪族孙宁眼前一片漆黑。往里走几步，才看到电视屏幕的荧光从父亲房间透出。78岁的父亲坐在椅子上睡着了，白发稀疏的脑袋垂在胸前，随鼾声一起一伏。

孙宁叹口气，轻轻开门。父亲惊醒了，抬头看着他欣喜地笑着，带着一丝犯错的不安。孙宁知道，从他早晨离开，父亲就坐在电视前时睡醒过了一天。自己虽屡屡劝说父亲下楼走动、看看书报，可老人总是难以改变。

和孙宁父亲这样的高龄老人相比，很多“低龄老人”生活得更积极。带儿孙、做饭菜、忙家务……但忙碌背后，留给自己的时间和乐趣并不多。数量可观的空巢老人，更时刻面对寂寞侵蚀。

“总以为让老人身体健康就是尽了孝道。但我们可曾想过，有时我们会因烦恼、无聊而厌倦生活，那么老人呢？”在读了《光明视野》1月8日关于老年玩具的整版报道后，网友“卿心君悦”写下长文，既是自我反思，也是对整个社会发问。

拉直这个问号并不轻松，但无可回避——截至2019年年底，我国60岁及以上老年人口已达2.54亿；“十四五”期间，老年人口即将突破3亿。人民对美好生活的向往里，包含着他们在文化体育、休闲娱乐等多方面的精神诉求；积极应对人口老龄化国家战略中，应当为老有所乐、老当益乐留出一席之地。

尽管党和国家为此持续努力，但效果全面显现尚需时日，更需要社会各界、每个家庭从细微处发力。“一个真正现代化的社会，老人应该得到的不只是养身，更是养心；不只是物质充裕，更是精神丰沛；不只是养老，

更是‘享老’。”北京大学教授、中国卫生经济学会老年健康经济专委会主任委员王红漫认为。

1. “精神上的发条一松，就感觉和社会脱节了” ——老年群体离“精神文化小康”有多远

退休教师季大伯生活在合肥，和老伴一心照顾两个小孙子。这两年，孙子先后上了学，老两口的空闲多了起来。想打扑克，没有牌友；跳广场舞，又“找不到感觉”。一天，偶然看到有人抖空竹，季大伯上前细看，还忍不住上手试试。没想到，这一抖便上了瘾，还认识了一群“抖友”。“大伙儿慷慨，让我牵头成立空竹队，参加市里的比赛。我看行！”季大伯乐呵呵地说。让他担心的是，抖空竹对身体要求高，过几年要不动了，咋办？

86岁的老庆已经面临这样的尴尬。他搬来浙江平湖16年了，独居在儿女住所不远处。虽然孩子们时常走动，却没空陪他聊天。老庆觉得“天越来越长了，心里孤清”。“前些年能出去遛遛弯，看看戏曲节目。这几年腿脚和眼睛都不好使了，就自个儿待着。”社区有老年活动室，唱歌、跳舞、打门球，但老庆早年就不怎么去，“我口音重，人家听不懂，水平又跟不上，去了也是闷着”。

在空心化日渐严重的农村，留守老人的生活更是大面积留白。“寒假回老家，发现爷爷奶奶每天除了看电视几乎没有娱乐活动。”网友“飞鸟”留言。

在很多看来，教老人使用智能手机上网，是打开“精彩新世界”的好办法。而这条路却遭遇了双重尴尬。

“几年前刚时兴智能手机，我给老爸买了一部，反复教他。他虽有兴趣，可总记不住操作。”家住北京西城区的关先生回忆，“后来他急了，非要换回老人机。现在，他有时会盯着电视上的‘摇一摇，抢红包’羡慕半天，我逗他：重新学呀？他头摇得像波浪鼓。”

一些老人难以跨越“数字鸿沟”，一些“跨过去”的老人却陷入另一种“漩涡”。

某研究机构发布的《2020老年人互联网生活报告》披露，在调研覆盖的约百万名老人中，0.19%日均在线超过10小时，使用最多的是短视频、资讯热点、小游戏等功能，很多还有网络打赏、签到赚“金币”等行为。“过度沉溺网络，折射出老人在现实世界无法排解的孤独。”中国国际经济交流中心研究员张瑾认为。精神生活贫乏、缺乏关爱已成为影响老人生活体验的重要因素。“精神上的发条一松，就感觉和社会脱节了，会产生自卑、无价值感、不安全感等心理，甚至导致抑郁或焦虑。而文化娱乐能显著提高老人的生活品质与幸福指数。”

“老人并不服老。他们希望得到社会的尊重与认同。我们应该帮助他们老有所乐，而不只是‘老有所愿’。”中国美术学院设计艺术学院讲师傅吉清指出。

2. “给老人的，应该是他自己需要的、喜欢的” ——家庭、亲人如何在老人的精神世界中不缺位

青年学者小武在安徽一家社科机构工作，所住楼栋里有位独居老奶奶。每次小武带孩子经过，老奶奶总要拉着他们聊一聊。“看着老奶奶，我对父母的孤独感更能体会了，每天尽量抽时间和父母一起看电视、聊琐事。”小武说。

关先生曾为父亲报名上老年大学，选了工笔花鸟课，谁知老先生去两次就不愿去了。妻子提醒他：怎么不问问爸喜欢什么？关先生拿着课表让父亲看，老人嘴里说着“什么都不要”，眼神却在太极拳那一栏停下。报名后，一身白衣在楼下打太极成了父亲的“风光时刻”。“原以为他性格内向不好动，看来还是了解不够。给老人的，应该是他自己需要的、喜欢的。”关先生悟到。

看了本报关于老年玩具的报道后，一些读者很受触动：送老人文娱玩具，也是一种陪伴。

“我父母过勤勤俭，给他们买衣服，一看价签到了三位数就瞪眼，非要我退掉，更别提玩具了！但总有他们能接受的方式。”家住山东菏泽的杨女士因为偶然事件受到启发。朋友送给她女儿一个进口机器人，她嫌看外文说明书费神，随手搁置了。一天下班，屋里响着热闹的音乐，交织着老人孩子的笑声。原来，退休前是工程师的父亲主动帮孙女“破译”了说明书，正带着孩子玩得起劲儿。从此，杨女士常以送女儿的名义买来一些玩具，老人一边嘟囔着“瞎花钱”，一边喜滋滋地捣鼓起来。

41岁的宋德龙开办老年人玩具店，很大程度上也是因为父母。“他们住在吉林白城，我好几次接他们过来，总留不住。母亲说，这大城市，连对门都不认识，有啥好玩的？简直是关禁闭！二次创业时，我就琢磨上了：这店一开，你们可不可有的玩了？”他也坦言，自己做好了心理准备：玩这件事情，在中国一直没有登上大雅之堂；让老一辈玩玩具肯定不恰当，“但总得有人做，可以慢慢去改变”。令他感动的是，越来越多后辈愿用玩具孝敬老人。一次，顾客“老北漂”一口气买了1400多块钱的玩具送给父母。

宋德龙设想，下一步，能不能把玩具延伸为“玩聚”，让老人们互动起来，像跳广场舞一样一起玩？“如果能给‘老顽童’们拍视频，让他们当‘网红’，就更美了。”

3. “老年友好型社会，应有精神文化的‘适老化’供应” ——政策支持与社会支持如何更有力

老年群体的生存发展，始终在党和国家视野中。新年伊始，全国各省市陆续公布当地“十四五”规划《建议》，大多对老龄事业作出部署，“对公共场所进行适老化改造”“发展银发经济”等字眼频频出现。

“建立老年友好型社会，应有精神文化的‘适老化’供应。在健全养老设施、养老服务的同时，也要健全老年精神文化服务，重视老人健康生活方式的需求。”华东师范大学社会发展学院副院长黄晨熹表示。

在北京师范大学中国公益研究院院长王振耀看来，健全老年精神文化服务，不能忽略老人的智慧传承。“很多老人的经验智慧是社会财富，完全可以再升华、再创造。不能把老人当作社会的包袱，应该支持他们实现积极的、有贡献的老年人生。”

“在生命转型期，老人通过重新追寻生活意义而获得更高生命品质。他们有着强烈的群体交往渴求、通过再学习展现存在感的需求，以及提高生活质量的期待。党和政府应当立足这三点，为老年精神文化提供有效供给。”哈尔滨工程大学教授王雅林认为。

令武汉大学政治与公共管理学院教授杨红燕印象深刻的是，无锡、武汉等地试行非血缘关系“代际共融”，即老年群体与年轻人开展合作、进行联谊等。“在无锡创业园，退休老人被请来指导年轻人创业；在武汉，开设有‘同心苑’，把幼儿园和养老院开在一起，幼儿的欢乐与生机鼓舞着老人，老人定期给幼儿讲故事、陪儿童玩耍。其乐融融中，老与少的心灵都得到抚慰。”

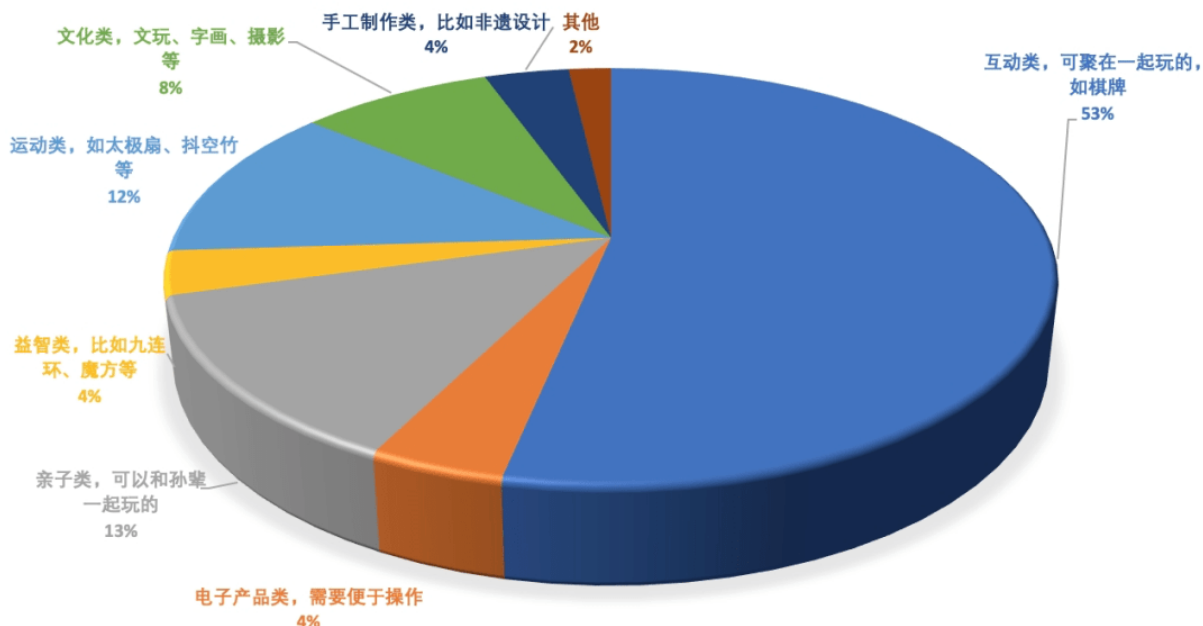
为了帮老人们摆脱孤独，王红漫带着她的“享老乐龄蒲公英”团队走进很多养老院。陪老人聊天，耐心倾听；给他们检查身体、提供简单照护。“为什么叫‘蒲公英’？我们希望爱心种子飘到各个角落，让人们重新思考老龄的可贵和老龄化社会的意义。不管住在哪里，老人需要的都不仅是一间舒适的屋子，更是一个有温度的家。”

谁在买，买什么，怎样设计与生产？

【线上线下微调查】

写在前面：在光明日报官方微博上，光明智库发起名为“什么是最佳的老人玩具”小调查。共有381位网友参与投票。结合采访，我们进

你认为最合适老人娱乐的玩具类型是什么？



老人喜欢什么样的玩具？

在某电商网站上，销量最靠前的老年玩具为陀螺、九连环、健身球、手摇迷宫等传统玩具，价格大多不超20元。

据一位店主介绍，店里销量最好的一款玩具为孔明锁、鲁班锁套装，规格从5件到20件都有。

“我希望玩一些难度不要太高，又有趣的东西，最好能和年轻时的爱好结合起来。像我年轻时喜欢打乒乓球，孩子逢年过节送个球拍、球鞋，我就挺开心的。”北京市民徐大爷告诉记者。

王奶奶是广场舞爱好者。“疫情时不能在一起跳舞，要是有个电子产品，能让我们在家‘云共舞’，那多好啊。”也有不少人表示，一天只想着怎么哄好孙子、照顾好儿女家人，至于自己能拥有什么样的玩具，“从来没想过”。

谁在买老年玩具，最倾向于买什么？

从老年玩具网店评论区可以发现，绝大多数买老年玩具的都是子女、儿孙，作为礼物送给老人。

子女最愿意给老人买什么样的玩具？在光明智库发起的微博小调查中，共381位网友投票，53.28%的网友认为互动类玩具（棋牌等）最适合老人，亲子类、运动类玩具分别排名第二、第三。

在光明日报微信公众号相关文章评论区内，不少网友分享了给家里老人买小玩具后他们的“小快乐”。有网友认为，玩具应该与年龄相匹配、形式更丰富；在智能化时代，应该为老人开发一些更加健康益智的电子玩具和智能设备。

谁在生产老年玩具，积极性如何？

目前国内老年人玩具店数量有限。在电商网站搜索“老年玩具”，只有寥寥几家专营店，其余多数店铺主要销售儿童玩具和运动器械。老年玩具店的玩具品种普遍很少，一般在20~50种左右，少数突破百种。

几家老年玩具店的店主告诉记者，与儿童玩具相比，老年玩具的盈利空间小很多，这与老人不愿自己消费、也不愿儿女为自己“破费”的观念有很大关系。

目前，国内尚无专门为老人生产玩具的厂商。义乌几家体育用品、民俗用品厂商表示，陀螺、滚铁环等玩具非常受老人欢迎，尤其近几年销量越来越高。“顺应这种趋势，我们也在考虑为老人开发一些产品。”一家弓箭制作厂商表示，他们生产的弓箭、投壶很受老人欢迎，不少人买回家自己玩。

河北省定州市一家体育用品生产商告诉记者，他们生产的不锈钢陀螺四分之三以上的用户都是老人。“我们正在开发一款可以投射动画的新陀螺，至少能转动五六分钟，难度加大了，也更有趣味性。”

老年玩具应具备哪些指标，市场怎样开拓？

设计生产老年玩具，要满足哪些条件？“老有所玩”老人玩具店店主宋德龙认为，最重要的是符合老人身心特点，不一定需要多么“炫酷、新鲜”的功能。“可以在保证趣味性的基础上，对已有高阶玩具降低难度、化繁为简。比如电子产品的适老版、拼装类玩具的简易版。”

网友“玛卡巴卡的小推车”在光明日报微信公众号上的留言，获得了最高点赞数。“以后我老了，孩子给我买奥特曼我也会高兴得不得了——来自一个24岁不被周围人理解的奥特曼。”中国国际经济交流中心研究员张瑾认为，这反映了人们的共识：做老年玩具，要适应老人的怀旧情绪和熟悉感，这比让他们从头了解新的、陌生的事物更合适。

康语轩孙河老年公寓创始人金恩京指出，要强化玩具的社交属性，最好能与子女儿孙、同龄朋友一起玩。此外，老年群体比较特殊，更要注重产品的安全性、可靠性，国家应出台明确的生产标准。

#光明智库你来问#【什么是最佳的老人玩具？】

【记者探访】

冬日午后，阳光正好。由天坛东入门，直走约300米右转，一个松树掩映的小广场映入眼帘。

广场上，两位60岁左右的老人摆开架势、摆起跳绳，三个孩童鱼贯起跳，灵活的身影在半空中画出一道曲线。老人目不转睛地看着，眼里溢满笑容。不远处，四位老人围成小圈，踢着毽子。其中一位身子轻快，腰一弯、腿一伸、脚一踢，毽子便翻着花样在半空中“起舞”。旁边的老人瞅准方向，轻松一接，传给了第三人。小广场东南角，身着枣红夹袄的孙阿姨身姿舒展、缓缓舞动，与手机里的音乐节拍配合默契。她告诉记者：“我用手机下载了太极拳，自己琢磨动作跟着练，为了方便，还特意配了蓝牙耳机。”

穿过小广场，再走过一条幽静的小路，又见一片空地。据公园保安说，这里每天下午三点会放音乐，很多老人在这里跳舞。受疫情影响，今天到场的老人并不多。伴随舒缓的节奏，几位老人正在热身。家住天坛附近的张阿姨是这里的“常客”。“估计年前是没时间玩啦！‘神兽’们放了假，我的‘夹板’就套上了。”张阿姨嘴里的“神兽”是刚上一年级的孙子，照着孩子是她退休后的主要任务。与张阿姨情况相似，刘先生除了来公园锻炼身体，其余时间就是带孩子。当问及对老年玩具是否了解时，刘大爷略带羞赧，喃喃道：“玩具不都是小孙子们玩的吗？不过，儿女要是给买，试试也好啊。”

63岁的张大爷是“丁克”一族，热爱舞蹈、电影、音乐、交响乐、歌剧、戏曲，有空时常去电影院或国家大剧院。“这放音乐的收音机是我带来的，周围朋友都有儿孙，他们有点钱就存起来给孩子用。我呢，就花在自己身上。娱乐生活像我这么丰富的确实不多。”

离记者不远，一位戴着棉帽、手扶拐杖的老人张望了很久。他的老家在陕西延安，来北京已有30多年，但身体不好，行动不便，“看别人跳舞”是多年的习惯和乐趣。

与记者聊天中，大部分老人提到最多的就是“健康”，正如张阿姨所说，“不给孩子添负担就是我们最大的心愿”。

说话间，已见夕阳西下。在这闹中取静的城市一角，老人们在阵阵松涛、嘤嘤鸟鸣间，享受着独属于他们的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88402>

(来源：光明智库)

智慧养老

广东：湛江期待“养老智慧网络”带来更多幸福感

记者从市民政局和湛江市智慧居家养老服务中心了解到，目前我市已建成30个居家养老服务站，计划2021年内完成市区100%覆盖。

湛江是有名的“长寿之乡”，老年人口数量庞大，截至2018年，我市60岁以上老年人达112万人，全省排名第二（据2019年4月26日《湛江日报》）。做好养老服务、推动医养结合，是摆在我们面前的一道民生考题，而且这道难度颇大。但好消息是：我市目前已建成30个居家养老服务站，计划2021年内完成市区100%覆盖——集社区养老、居家养老、智慧养老“三合一”的养老模式，雏形渐显。

我国已进入老龄化时代，老年人口急速增多，养老机构“一床难求”，再加上不愿意去养老院的传统观念，居家养老和社区养老被认为是缓解当前养老难题的重要手段。在目前的养老模式中，养老院等专业机构养老受限于资源匮乏、成本较高，不可能大规模推广，多适用于失能失智老人；而传统的居家养老模式虽然适合大范围推广，但专业化水平低、能提供的服务有限，一些“空巢老人”的基本权益很难全面顾及。而湛江的“解题方案”，是在社区建起居家养老服务站，这些服务站不仅有专业的护理人员免费为老人每天测量血压，提供健康咨询和服务等，有的还设置了保健区等功能分区，有按摩椅、脑循环功能障碍治疗仪等，供小区老人免费使用。这在一定程度上克服了机构养老和传统居家养老的局限，又结合两者优势，既可以满足老人的情感化需求，又可以让人得到更专业化的照顾。

目前，这些居家养老服务站使用的还是传统定点服务模式，即老年人到这个“点”来，就能享受服务。其好处是让老人聚到一起，正如报道中的黄奶奶所说，“就像没有围墙的‘养老院’一样”。但其也有不足，就是一些行动不便或不习惯聚集的老年人，可能面临“不在服务区内”的困境。所以，“串珠成链”是下一步工作的重点。把一个个散落于社区的服务站“串联”起来的，是湛江市智慧居家养老服务中心。该中心通过搭建12349呼叫服务平台，构建起了湛江养老的智慧网络。随着智慧网络的不断完善，12349平台将起到“中枢”作用，而各个服务站是“触角”，老年人根据自身实际情况“下单”，平台就能“派单”，由“触角”上门服务，打通居家养老服务的“最后一公里”。从服务形态上说，是将社区养老、居家养老、智慧养老深度融合；从服务方向来说，是从过去的单向传递型服务，向双向“点餐”型服务转变。转变的核心思想，都是以人为本，为了给老年人提供更有效的服务。

希望“养老智慧网络”能不断探索出新方法、新亮点，为广大老年人带来更多获得感、幸福感、归属感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88392>

(来源：湛江日报)

养老金融

中国银行发布“个人养老联合服务计划”及“岁悦长情”个人养老服务品牌

2021年1月28日，中国银行召开个人养老服务品牌发布会暨个人养老联合服务计划启动仪式。本次线上发布会以“岁月流金发生辉”为主题，包括“传承与信仰”、“睿智与悦纳”、“热爱与坚持”、“责任与期许”四大篇章。发布活动在中行百岁退休员工的祝福中拉开帷幕，马来西亚华人客户、收藏家马末都、演员杨立新、新华社记者刘洪分别从各自的视角分享了对养老生活的规划和感悟。中国银行在本次发布活动中推出“岁悦长情”个人养老服务品牌，并联合众多行业知名机构发布“个人养老联合服务计划”，为人民群众提供更加便利、全面的金融及非金融供给，共同推动我国个人养老金融事业发展。中国银行董事长刘连舸、副行长郑国雨，新华社党组成员、秘书长宫喜祥，国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东等出席启动仪式。

“个人养老联合服务计划”由中国银行联合中国银联、知名证券、基金、保险、信托等大型金融及康养机构，以及大型传媒、互联网公司等社会各界从事养老产业的行业机构共同发起。该计划致力于通过参与各方的专业领域，建设常态化沟通机制，促进从事养老产业的行业机构和专家学者加强交流互鉴、开展合作研究、分享研究成果，为我国养老客群提供专属金融服务、综合康养服务、品质生活服务、适老智能服务等一体化、一站式“金融+”服务服务支持，助推社会养老体系的完善，促进我国“老有所养，老有善养”战略目标的实现。中国银行作为“个人养老联合服务计划”的发起方，将在党中央政策指导及监管部门要求下，切实履行发起方责任及义务，发挥金融行业桥头堡作用，在账户、产品、权益、渠道方面为客户提供全生命周期服务方案，并凝聚各方力量，加大对银发产业及养老客群的服务力度。

中国银行立足自身金融服务优势，以老年客户切实需求为出发点，通过多元化的产品服务体系和客户权益体系，构建“银发+金融”生态场景，“量身定制”养老专属服务，全新打造“岁悦长情”个人养老服务品牌，寓意中国银行与每一位客户长情相守、共享岁月富足与欢悦。宣传语“阅人生、爱相随”，寓意中国银行真爱每一位客户，陪您阅历人生百味，与您相知相伴相守。

中国银行整合行业资源，搭建合作平台，联合中国银联、易方达基金、华夏基金、嘉实基金、野村东方国际证券、中国太平保险集团、中国太平洋保险(集团)、泰康保险集团、中国对外经济贸易信托、五矿国际信托、京东数字科技、喜马拉雅、胡润百富、新华网等知名金融、康养、互联网及传媒企业，打造“中银长情卡”、大额存单、理财产品、养老年金保险、家族信托五大王牌金融产品，提供预约问诊、视频医生、尊享诊疗、养老社区等康养综合服务，投入数亿补贴，推出惠老活动，通过手机银行银发专区为老年客户提供覆盖“医、食、住、行、娱”等领域的便捷服务，如：老年大学、在线购物、健步走打卡、医保电子凭证、大字版展示、语音识别等品质生活服务及适老化智能服务。同时，中国银行目前已完成100余家养老特色网点建设，打造线上线下一体化服务体验，为老年客户提供更加便利的专属服务渠道。

未来，中国银行还将联合更多行业合作伙伴，积极探索系统化金融养老服务，发挥国有金融机构作为支持银发经济发展的社会责任与担当，更好地满足经济社会发展需要和人民对美好生活的向往，致力于提高老年人

群的生活质量，助力“养老”变“享老”。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=88400>

(来源：证券日报)

社会保障

今年山东基础养老金最低标准将再提高5%左右

2月2日上午9时，山东省第十三届人民代表大会第五次会议在山东会堂开幕，省长李干杰向大会作政府工作报告。报告提出，持续提升社会保障水平，各类困难群体救助保障标准再提高10%左右，居民养老保险待遇水平再提高5%左右。全面开展普通门诊省内及跨省联网直接结算，全省医保个人账户刷卡“一卡（码）”通行。

个人缴费与政府补贴相结合，年满16周岁（不含在校学生）、非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地自愿参加居民养老保险。简单来说，居民养老保险是一个关系千家万户的“兜底”社会保障制度。

在居民养老保险待遇水平提高方面，2020年基础养老金最低标准由118元提高到142元，提高幅度列全国第二位。省人社厅养老保险处副处长吴爱梅介绍：“居民养老保险基础养老金由政府全额承担，这意味着每个待遇领取人最低‘硬涨’24元，切实提高了我省保障水平和保障能力。”

去年，省人社厅作为全省扶贫成员单位，认真落实居民养老保险扶贫政策。一是“应保尽保”，将建档立卡贫困户首先纳入到居民养老保险制度范围内，加强与扶贫和民政部门的信息比对，引导未参保居民参加居民养老保险，早在2019年，我省贫困人口和贫困劳动力参加社会保险核验通过率达99.97%，居全国前列；二是“应代尽代”，指导各地人社部门“政策找人”，2020年又将脱贫享受政策人员、即时帮扶人员纳入居民养老保险代缴范围，2017年以来共代缴297.46万人次；三是“应发尽发”，针对年满60岁的贫困人员，按月发放养老保险待遇，2017年以来全省共为602.02万人次发放该待遇。

2021年，我省将继续完善居民养老保险制度，继续执行社会保险扶贫政策，同时，在2020年基础上继续开展居民养老保险基金投资运营。此外，基础养老金最低标准再提高5%左右，具体落实时间依据国家和省委省政府的统一安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88407>

(来源：大众报业)

快乐生活

老年人在线K歌，是比赛更是“上课”

受疫情影响，部分老年文艺活动无法照原计划举行。由上海科技助老服务中心和上海市老干部大学联手举办的第二届“金榆奖”上海市时尚老人歌唱大赛也于线上举行。该赛事启动以来，主办方改变办赛模式，将文体类智能手机软件教学融入其中，积极探索如何帮助老年人运用智能技术来参与高质量文娱活动。相关教学经验将被写入新的市级老年智能技术应用教材。

学习K歌有大群也有“小灶”

几天前，年过七旬的徐秀丽老人如愿晋级第二届“金榆奖”上海市时尚老人歌唱大赛决赛。她表示，得知这一喜讯后感到有点不可思议，“我虽然有一些歌唱经验，但使用智能手机的经验少得可怜。大赛刚启动时，就连用手机微信和别人聊天，也经常需要儿子代劳。没想到一个多月后，我竟然可以自己用智能手机软件参加线上比赛！”

经过调查发现，在报名参赛的老人中，像徐阿姨这样原本不知如何使用智能手机娱乐软件的老人超过三分之二。对此，上海科技助老服务中心负责人吴含章早有思想准备，“疫情发生以来，不光一些传统生活方式被智能化所取代，就连很多文体比赛和展示活动也‘移师’线上平台。国务院办公厅印发的文件中也提到要运用技术手段来便利老年人参加文体活动。所以我们采取了新的办赛模式。”

据吴含章介绍，本届赛事着重帮助老年人消除“数字鸿沟”，“在‘老小孩社区’微信公众号的赛事平台上，我们鼓励所有参赛老人发布自己用智能手机软件录制的歌曲，供感兴趣的市民点击欣赏，210位老人积极响应，其中有很多人并非参赛选手。在此之前，我们也开展了很多线上培训活动。”自去年11月26日起，上海科技助老服务中心为所有参赛老人组建了微信群，工作人员采取群内教学和个别辅导等方式来讲解“全民K歌”这一常用APP的使用方法。同时，该中心还在“老小孩社区”微信公众号上发布专门录制的该软件教学视频节目。

在过去的将近两个月时间里，工作人员耐心地分析徐秀丽阿姨这样的老人在使用软件时遇到的各种具体问题，包括功能图标辨识、选择伴奏歌曲、选择参赛“歌房”和如何调整麦克风等，为其晋级“助力”。

将沉浸式教学经验编入市级教材

自去年12月1日起，第二届“金榆奖”上海市时尚老人歌唱大赛进入比赛阶段，共分为4轮，先后决出百强、五十强、二十强和十强，前3轮比赛于近期结束，所有选手都用“全民K歌”软件来参赛。春节后，这项赛事将举行决赛。

上海科技助老服务中心工作人员茅晓表示，这样的赛制安排如同课程单元，每一轮的软件使用要求是由易至难的，给老人们创造了沉浸式学习的环境，“在第一轮比赛中，选手只要在软件的‘家族’板块里点唱，再上传歌曲即可。到了第二轮，他们需要进‘歌房’轮流演唱，这时候，就需要自己当场调整麦克风了。在第三轮中，他们要以视频直播的方式来参赛。实战中，老人们循序渐进地掌握如何使用一款常用软件。我们还教老人用手机自带的屏幕录制功能来及时保存自己和他人的参赛节目，以此作为提高自己歌唱技艺的宝贵资料，他们学习的兴趣也更浓了。”

她还表示，为大赛组建的微信群将永远保留，供老人们继续学习相关文体类APP，并计划对外开放。

另据了解，本届赛事还邀请王铁龙、何剑平和管更新等知名音乐家在线上开讲，指导老人们如何提高歌唱技巧，使大赛成为内容完整的智能技术应用教学活动。

吴含章透露，上海科技助老服务中心正与本市教育、科普部门联手编写全新的老年智能手机应用教材，在涉及文体类智能手机软件的章节里，工作人员会将部分教学经验编进教材，并计划研发沉浸式体验的学习软件，从而帮助更多老人消除文体活动领域的数字鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=88413>

(来源：齐鲁晚报网)

政府购买服务

福建：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目招标公告

项目概况

受莆田市秀屿区民政局委托，莆田中实招标有限公司对[350305]PZS[GK]2020020-1、莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-02-2608:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350305]PZS[GK]2020020-1

项目名称：莆田市秀屿区民政局城乡社区居家养老服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：19440000元

包1：

合同包预算金额：19440000元

投标保证金：50000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	城乡社区居家养老服务	1（项）	否	按招标文件要求	19440000

合同履行期限：3年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如:采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品,适用于(填写合同包或品目号)。节能产品,适用于(填写合同包或品目号),按照第期节能清单执行。环境标志产品,适用于(填写合同包或品目号),按照第期环境标志清单执行。信息安全产品,适用于(填写合同包或品目号)。小型、微型企业符合财政部、工信部文件(财库〔2020〕46号),适用于(填写合同包或品目号)。监狱企业,适用于(填写合同包或品目号)。促进残疾人就业,适用于(填写合同包或品目号)。信用记录,适用于(填写合同包或品目号),按照下列规定执行:(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2021-02-0310:26至2021-02-2517:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日),每天上午00:00:00至11:59:59,下午12:00:00至23:59:59(北京时间,法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作,否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-02-2608:30(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:

莆田市行政服务中心3层开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 莆田市秀屿区民政局

地址: 福建省莆田市秀屿区政府内

联系方式: 15260947031

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 莆田中实招标有限公司

地址: 莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾小区1号楼502室和503室

联系方式: 0594-2631836

3.项目联系方式

项目联系人: 徐建武

电话: 0594-2631836

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 莆田中实招标有限公司

莆田中实招标有限公司

2021-02-03

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88423>

(来源: 中国政府采购网)

广东：中山市南朗镇公共服务办公室南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目公开招标公告

项目概况

南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目招标项目的潜在投标人应在中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室获取招标文件,并于2021年02月25日15点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: ZZ22100538

项目名称: 南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目

预算金额: 367.1603400万元(人民币)

最高限价(如有): 367.1603400万元(人民币)

采购需求:

项目概况

南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目招标项目的潜在投标人应在中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室获取招标文件,并于2021年02月25日15点00分(北京时间)前提交投标文件。

项目基本情况

项目编号: 442000-2021-00678;

项目名称: 南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务项目;

预算金额(元): 3671603.4;

最高限价(如有): 3671603.4元;

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

标的名称: 南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务

标的数量: 24个月

简要技术需求或服务要求: 详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容;

本项目属性: 政府购买服务;

项目内容: 南朗镇2021-2022年度社工综合服务中心和居家养老服务中心服务;

招标编号: ZZ22100538;

需要落实的政府采购政策:《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)等政府采购政策。

本项目不允许提交备选方案;

其他: 无

合同履行期限：签订合同之日起2年内。

本项目不接受联合体投标。

申请人的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求；

落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目；

本项目的特定资格要求：

具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构；

符合《政府购买服务管理办法》第八条的规定；

采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人信用记录（截止至项目开标当天），将查询的信用记录提供给评审现场，并做好信用信息查询记录和证据留存，信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。对被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格审查）。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的招标活动；

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

本次采购不接受联合体投标；

申请人必须在中山市公共资源交易中心网上参与投标；

获取招标文件

时间：2021年02月03日至2021年02月09日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东志正招标有限公司中山分公司（详细地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室）

方式：现场获取，获取招标文件时提供：有效营业执照副本复印件（需加盖公章）及授权代表身份证复印件（加盖公章）。（获取招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，采购人及采购代理机构均不承担其是否符合供应商资格条件而引起的一切后果）。

售价（元）：300.00

提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年02月25日15点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天开标室安排）。

公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

其他补充事宜

符合资格的申请人应当在2021年02月03日上午08:30至2021年02月25日下午03:00期间进行网上参与投标确认的操作和下载招标文件。

（1）本次采购活动采用网上参与投标形式，申请人须先在中山市公共资源交易网（http://ggzyjy.zs.gov.cn）上注册登记后，才能进行网上参与投标确认的操作。

初次参与我市的政府采购活动的申请人，在投标前须登录中山市公共资源交易网（http://ggzyjy.zs.gov.cn/）进行用户注册。

注册具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。粤商通移动CA办理操作详见中山市公共资源交易网（https://ggzyjy.zs.gov.cn/）“服务指南-资料下载”-《粤商通移动数字证书办理指引》。

（2）已注册的申请人应当在采购公告规定的投标截止时间前，自行登录中山市公共资源交易网，使用企业数字证书（GDCA-KEY）或粤商通移动CA通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”，点击“参与投标”，选择相应的采购项目点击“我要投标”，咨询电话：0760-89817351。

（3）关于使用粤商通移动CA进行用户注册或新增绑定的操作详见中山市公共资源交易网（https://ggzyjy.zs.gov.cn/）“服务指南-资料下载”-《中山市公共资源交易系统企业（个人）用户使用手册》。

符合资格的申请人应在2021年02月03日上午08:30至2021年02月25日下午03:00，投标保证金的形式：电子保函或银行转账（非现金形式）。投标保证金提交时间以保证金转账到账时间或电子保函出具时间为准。投标保证金账号由申请人通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台上注册登记并审核通过。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—资料下载—政府采购系统（企业）用户手册（10.30更新）”栏目相关信息，未按要求缴纳的，视为无效投标。咨询电话：0760-89817351。

以电子保函方式提交投标保证金的供应商，应当在采购公告规定的投标截止时间前，自行登录“中山市公共资源交易网”，使用企业数字证书通过“业务系统登录”窗口进入“中山市公共资源交易平台-政府采购交易系统”，点击“参与投标”，选择相应的采购项目点击“我要投标”，选择相关金融机构办理电子保函。电子保函的出具时间视同于保证金提交时间。电子保函有效期限到期后自动失效，若在有效期内办理注销的，则在注销之日起失效。电子保函办理的申请流程及操作指引详见中山市公共资源交易中心门户网站的“服务指南—资料下载”-《中山市政务服务数据管理局中山市公共资源交易中心电子保函服务平台操作手册》。

对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

采购人信息

名称：中山市南朗镇公共服务办公室

地址：广东省中山市南朗镇美景大道44号

联系方式：0760-85521687

采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式：020-87554018

项目联系方式

项目联系人：劳先生（采购代理机构）

电话：0760-88811601、88808187

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2021年02月02日

合同履行期限：签订合同之日起2年内

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）等政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

三、获取招标文件

时间：2021年02月03日至2021年02月09日，每天上午9:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室

方式：现场购买

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年02月25日15点00分（北京时间）

开标时间：2021年02月25日15点00分（北京时间）

地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心（详见开标当天开标室安排）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：中山市南朗镇公共服务办公室

地址：广东省中山市南朗镇美景大道44号

联系方式：阮小姐0760-85521687

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼20室
联系方式：劳先生，0760-88811601、88808187
3.项目联系方式
项目联系人：劳先生
电话：0760-88811601、88808187

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88422>

(来源：中国政府采购网)

养老示范工程

青海：西宁将建成全省最大养老示范基地

让老年人老有所靠，是社会福利，满足老年人养老需求，提高老年人生活质量，是落实党中央国务院方针政策，构建和谐社会的重要举措。为更好地适应人口老龄化发展需要，让老年人“老有所养、老有所依、老有所靠”，西宁市城东区民政局将建成全省最大的养老示范基地，助力老年人幸福安享晚年。

今年6月全部建成

1月26日，记者从西宁市城东区民政局了解到，西宁市城东区目前总人口为38.15万人，60岁以上老年人4.6万余人，其中：70岁以上高龄老人2.5万人。西宁市城东区民政局在省、市政府和上级民政部门的大力支持下，在城东区韵家口付家寨建设一所集生活照料、康复护理、文体娱乐、精神慰藉、急救等的养老服务示范基地。

采访中，城东区民政局副局长郝京海向记者介绍：“该项目2017年4月正式立项，2018年3月10日动工建设，2018年12月实现主体工程验收。目前，所有标段已完成主体工程施工，4个标段均按照项目施工进度开展施工，项目预计2021年6月建成。建成后将面向全区乃至全省老年人提供生活照顾、精神慰藉、心理支持、临终关怀和紧急救援等方面养老服务。”

打造医养结合型养老机构

郝京海告诉记者，养老院医疗资源薄弱，不能满足老年人就医和治疗需求，医院里又不能养老；老年人一旦患病就不得不经常往返家庭、医院和养老机构之间，既耽误治疗，也增加了家属负担。许多患病老年人把医院当成养老院，成了“常住户”，加剧了医疗资源的紧张，使真正需要住院的人住不进来，为了解决以上这些问题，医疗与养老相结合的服务模式应运而生。

“养老服务基地项目旨在打造集‘医’‘护’‘养’‘乐’为一体的现代化养老院。以养老护理服务、康复医疗、健康管理、教育培训为基础，配备专业医疗团队为老年人提供生活、休息、保健、娱乐、医疗为一体的服务。同时，兼顾失能、半失能人员的护理，以有偿、抵偿相结合，采取社会化运营方式，通过独立核算和养老服务收入，实行自我调节、自我服务、自我完善、自我发展的经营机制，从而推动东区养老服务事业健康、稳步、快速发展。”郝京海说。

据了解，该项目总床位数650张，房间327间，其中单人间16间，双人间248间，双人间公寓69间。每间生活用房均配置了智慧养老系统、独立的卫生间、阳台、晾衣设施等，公寓增配了开放式厨房，入住的老人可以按照需求选择相应的房间。

设有特色养老服务区

郝京海告诉记者：“我们养老示范基地园区内设汉餐、清真食堂，老人可在食堂就餐，也可自己做饭，这个清真食堂是我省在养老机构内设立的首个清真食堂，主要结合城东区少数民族发展特色。园区内还设小超市，可以满足老人日常生活用品需要，医疗康复中心可以向老人提供体检、针灸、按摩、健身等日常康复治疗以及医疗急救，同时我们会配备专业的值班医护人员，随时监护老人的身体情况。”

据了解，养老示范基地的地上建筑由13个单体组成，包括行政综合楼、综合管理楼、保健康复楼(设有药房、诊疗室、临终关怀室、悼念厅、各类功能室、心理咨询室等)、1至2楼为活动楼(设有邮电代理、理发室、商店、亲情网络室、舞蹈室、健身房、乒乓球室、书画室、阅览室等)、3至8楼为生活楼、垃圾站等；地下建筑包括机动车库、设备用房等。除垃圾站、设备用房为独立单体外，其他单体均通过连廊相互连接，各功能区相对独立又互相联系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=489&aid=88390>

(来源：青海新闻网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考